

# Reporte de la encuesta ANITA

Abordando los Desafíos y Limitaciones de las Políticas de Protección Social para las Trabajadoras del Hogar en el Perú.



## Proyecto ANITA:

Logró cocrear recomendaciones para mejorar los servicios de salud y las políticas de protección social de las trabajadoras del hogar de Lima, Trujillo (La Libertad) y Piura. Proyecto financiado bajo la convocatoria WOMEN RISE.

## PRESENTACIÓN

Las trabajadoras del hogar (TDH) son uno de los grupos laborales con menor acceso a seguros de salud pagados por la persona empleadora, pensiones de jubilación o compensación por tiempo de servicios, los cuales, en conjunto, constituyen beneficios de protección social. En América Latina, la provisión de protección social para las trabajadoras del hogar es notablemente baja, con una cobertura inferior al 50% en todos los países, aunque con variaciones significativas entre ellos.

Uruguay, Chile y Ecuador lideran la región en términos de protección social para las trabajadoras del hogar, con coberturas que oscilan entre el 41% y el 43%. En contraste, Bolivia (4,4%), El Salvador (1,9%) y México (0,1%) presentan los niveles más bajos de cobertura. Perú se encuentra entre los cinco países con peor acceso a la protección social para este grupo laboral, a pesar de que en 2018 el gobierno peruano ratificó el Convenio 189 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), lo que impulsó reformas legislativas en el país.

El 17 de abril de 2021 se publicó el reglamento de la Ley No 31047, conocida como la Ley de las Trabajadoras y Trabajadores del Hogar, cuyo objetivo es regular las condiciones laborales, el salario, la seguridad social y la salud ocupacional de las trabajadoras del hogar. Sin embargo, su implementación y cumplimiento han sido deficientes. En respuesta a esta problemática, diversas instituciones impulsaron el Proyecto ANITA, cuyo propósito fue examinar las condiciones laborales y de salud de las trabajadoras del hogar en Perú, así como su acceso a servicios de salud y beneficios laborales, para formular recomendaciones que mejoren su protección social.

En este informe, presentamos los resultados de la Encuesta ANITA, que describe las características socioeconómicas, laborales y de salud, así como la cobertura de beneficios laborales de 456 mujeres trabajadoras del hogar.

Los datos fueron recolectados en Lima (capital del país), La Libertad y Piura (ambas ubicadas en la costa norte del Perú). La muestra estuvo compuesta por mujeres mayores de 14 años que se autoidentifican como trabajadoras del hogar remuneradas y cuyo principal ingreso proviene de esta actividad. Se incluyó a trabajadoras a tiempo completo y parcial, empleadas por un solo hogar, contratadas a través de proveedores de servicios o que trabajan en múltiples hogares. También se consideró a quienes residen en la casa de sus empleadores y a aquellas que viven en su propia residencia. No se incluyeron en la muestra mujeres que realizan trabajo doméstico no remunerado o que no tienen esta actividad como su fuente principal de ingresos.

Se utilizó un muestreo por conveniencia basado en redes, que inició con un grupo reducido de participantes conocidas como “semillas”. Cada una de ellas pudo invitar a tres participantes adicionales, quienes, a su vez, replicaron el proceso en sucesivas oleadas de reclutamiento hasta alcanzar un total de 456 participantes. La recolección de datos se realizó entre septiembre y diciembre de 2023 en Lima, y entre febrero y marzo de 2024 en Piura y La Libertad.

Los datos generados por la Encuesta ANITA proporcionan evidencia nueva y valiosa para el análisis social, político y económico de las trabajadoras del hogar, así como para comprender las consecuencias inmediatas y a largo plazo de la pandemia de COVID-19 en este sector.

## **Investigadoras Principales**

Janeth Tenorio-Mucha<sup>1</sup> – PI  
Archna Gupta<sup>2</sup> – Co-PI  
Viviana Cruzado de la Vega<sup>3</sup> – Co-PI

## **Equipo de investigación:**

Pinky Hapsari<sup>2</sup>, Christopher Meany<sup>2</sup>, María Kathia Cárdenas<sup>1</sup>, María Lazo Porras<sup>1</sup>,  
María Sofía Cuba<sup>1</sup>, David Vera Tudela<sup>1</sup>, Silvana Pérez León<sup>1</sup>, Sebastián García<sup>1</sup>,  
Karina Romero Rivero<sup>1</sup>, Nathaly Aya Pastrana<sup>4</sup>.

## **Procesamiento de Datos**

Christopher Meany<sup>2</sup>

## **Edición**

Rubi Paredes Ángeles

## **Filiaciones institucionales:**

- 1- CRONICAS Centro de Excelencia en Enfermedades Crónicas, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú.
- 2- St. Michael's Hospital, Unity Health Toronto, Canadá.
- 3- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - MIDIS, Perú.
- 4- IMEK-Centro de Investigación en Mercadeo & Desarrollo, Colombia.

Los hallazgos que se presentan a continuación han sido obtenidos en el marco del Proyecto ANITA con la colaboración con las siguientes organizaciones:

- Asociación Grupo de Trabajo Redes - Casa Panchita (AGTR)
- Centro de Capacitación para Trabajadoras del Hogar (CCTH)
- Sindicato de Trabajadoras y Trabajadores del Hogar de la Región Lima (SINTTRAHOL)
- Federación Nacional de Trabajadoras y Trabajadores del Hogar del Perú (FENTTRAHOP)
- Sindicato Nacional de Trabajadoras del Hogar del Perú (SINTRAHOGARP)
- Federación Nacional de Trabajadoras y Trabajadores del Hogar del Perú (FENTRAHOGARP)
- Instituto de Promoción y Formación de las Trabajadoras del Hogar (IPROFOTH)
- Sindicato de Trabajadoras y Trabajadores del Hogar de Trujillo (SINTTRHADT)
- Sindicato de Trabajadoras del Hogar de la región La Libertad
- Sindicato de Trabajadoras y Trabajadores del Hogar de Piura (SINTTRAHODP)

## Encuesta ANITA

<b>CAPÍTULO I: CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS PARTICIPANTES</b>	<b>6</b>
1. Datos demográficos	6
Identidad de género	6
Sede	6
Autoidentificación étnica	6
Lugar de nacimiento	7
Idioma o lengua materna	7
Estado civil actual	8
Cambio de lugar de residencia durante la pandemia por COVID-19	8
Discapacidad	9
Maternidad	9
Jefe del hogar	9
2. Servicios básicos	9
Acceso a agua	10
Acceso a energía eléctrica	10
3. Afiliación a programas sociales y bonos	11
Cantidad de bonos recibidos durante la pandemia por COVID-19	11
Uso de programas sociales	11
<b>CAPÍTULO II: EDUCACIÓN</b>	<b>13</b>
4. Nivel educativo y alfabetización	13
Grado de estudios	13
Situación educativa actual	13
5. Actividades de formación y capacitación	14
Participación en actividades de formación o capacitación	14
<b>CAPÍTULO III: CONDICIONES LABORALES</b>	<b>14</b>
Número de casas en las que labora	14
Otros empleos remunerados	14
Días laborales fijos	15
24 horas de descanso continuas	15
Horas libres entre el final de un día de trabajo y el inicio de la siguiente jornada de trabajo	15
Trabajar fines de semana y feriados	15
Descuentos por comida o alojamiento	17
Labores como trabajadora del hogar	17
Uso de uniforme de trabajo	18
Uso de mandiles, delantales u otro distintivo en espacios o establecimientos	

públicos	19
Idioma usado en el lugar de trabajo	20
Comida consumida	20
Gasto diario en transporte para desplazarse al trabajo	21
CAPÍTULO IV: BENEFICIOS LABORALES	22
6. Contrato	22
Tipo de contrato laboral	22
7. Remuneración	23
Frecuencia de la remuneración	23
Monto del pago de las trabajadoras del hogar	23
Puntualidad del pago	26
Modalidad de pago	26
Entrega de boleta de pago	27
8. Compensación no económica	27
Compensaciones	27
9. Gratificaciones	28
Gratificaciones de acuerdo a la ley	29
10. Compensación por tiempo de servicio	29
Depósito por Compensación de Tiempo de Servicios	29
11. Vacaciones	30
Programación de vacaciones	30
12. Pensión de jubilación	30
Afiliación a sistema de jubilación	30
Contribución a fondo de pensiones	31
13. Seguridad social	31
Aporte a algún sistema de salud	31
Afiliación a sistema de salud	32
Pago del seguro de ESSALUD por el empleador	32
14. Licencia de maternidad	33
Necesidad de licencia por estado de maternidad	33
15. Renuncias y despidos	34
Renuncia en el trabajo en los últimos 12 meses	34
Renuncia o despido a lo largo de su experiencia	34
16. Conocimiento de derechos laborales	34
Conocimiento sobre la Ley 31047	34
17. Participación en organizaciones laborales	35
Participación en asociaciones de trabajadoras del hogar	35
CAPÍTULO V: SEGURIDAD EN EL TRABAJO	37
Haber tenido algún accidente durante el trabajo	37

Aplicación o manipulación con sustancias químicas nocivas o tóxicas	37
Respirar sustancias químicas	38
Provisión de equipos de protección personal por el empleador	39
Uso de equipos de protección personal	40
Necesidad de atención médica durante la jornada laboral	40
18. Violencia y discriminación en el trabajo	40
Experiencia de ofensas verbales en el trabajo	40
Experiencia de amenazas, acoso o intimidación en el trabajo	41
Experiencia de tratos humillantes en el trabajo	41
Experiencia de acoso sexual en el trabajo	42
Experiencia de violencia física en el trabajo	42
Experiencia de violencia por racismo o discriminación en el trabajo	42
Reporte de experiencias de violencia ante la autoridad competente	43
19. Satisfacción laboral	43
Satisfacción con las condiciones de trabajo	43
Problemas laborales	43
Percepción de respeto por parte del empleador	44
Haber experimentado discriminación por el empleador	45
Reconocimiento del empleador por el buen desempeño	45
Edad hasta la que le gustaría trabajar como trabajadora del hogar	46
CAPÍTULO VI: SALUD	48
20. Uso de servicios de salud	48
Establecimiento habitual usado para consultas salud	48
Establecimientos de salud usados en los últimos 12 meses	48
Gasto en consultas médicas	49
21. Atención ginecológica y obstétrica	50
Atención ginecológica	50
Atención para planificación familiar	50
Última mamografía para detectar el cáncer de mama	50
Prueba de Papanicolaou más reciente para detectar el cáncer cervical	51
22. Atención en otros servicios de salud	52
Atención oftalmológica	52
Atención dental	52
Atención en el servicio de nutrición y dieta saludable	53
23. Atención en emergencia y hospitalización	53
24. Diagnósticos de salud en los últimos 12 meses	53
25. Enfermedad relacionada con el trabajo	56
Diagnósticos de salud relacionados con las labores como trabajadora del hogar	56
26. Salud mental	57

Atención en el servicio de salud mental en los últimos 12 meses	57
Presencia de síntomas depresivos	57
Atención en cuestiones de violencia psicológica, física y sexual	58
Haber experimentado violencia psicológica, física, o sexual donde vive	58
27. Barreras para el uso eficiente en servicios de salud	59
Problemas para acceder a atención o tratamiento médico en caso de enfermedad	59
Dificultades para entender información escrita sobre su estado de salud	60
Facilidad para llenar formularios del Sistema de salud	61
Frecuencia con la que requiere ayuda para leer materiales del hospital	61
28. Percepción de la salud y su relación con el trabajo	62
Percepción sobre el estado de salud actual	62
Amigos o parientes con quienes hablar sobre su salud	63
Días de ausencia laboral por enfermedad o motivos de salud	64
Días trabajados estando enferma en los últimos tres meses	64
Necesidad de un descanso médico en los últimos 12 meses	64
29. Impacto de la pandemia por COVID-19	64
Haber tenido síntomas de COVID-19	64
Acceso a atención médica por síntomas de COVID-19	65
Haber recibido vacunación contra COVID-19	65
Impacto económico de la pandemia en el ingreso familiar	66
Situación laboral durante la pandemia COVID-19	66
Situación laboral durante Estado de Emergencia en la pandemia por COVID-19	67
Impacto de la pandemia por COVID-19 en las condiciones de trabajo como trabajadora del hogar	67



## CAPÍTULO I: CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS PARTICIPANTES

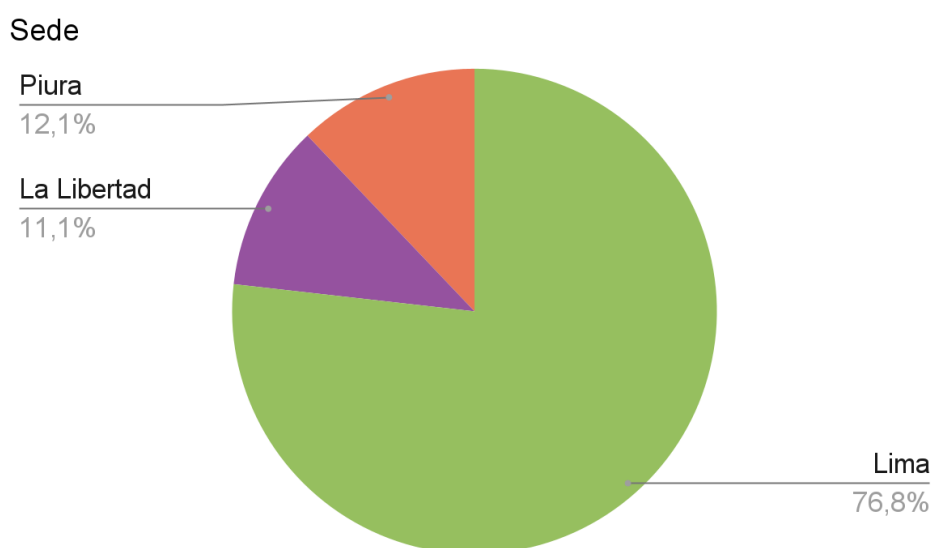
### 1. Datos demográficos

#### Identidad de género

El 99.2% de las participantes (452 personas) se identificó como mujer cis, el 0.4% (2 personas) se consideró mujer trans y otro 0.4% (2 personas), persona no binaria.

#### Sede

La mayoría de las participantes vivía en Lima, lo que equivale al 76.8% del total (350 personas). Hubo participantes de La Libertad, quienes representaron el 11.1% (51 personas), y de Piura, con un 12.1% (55 personas).



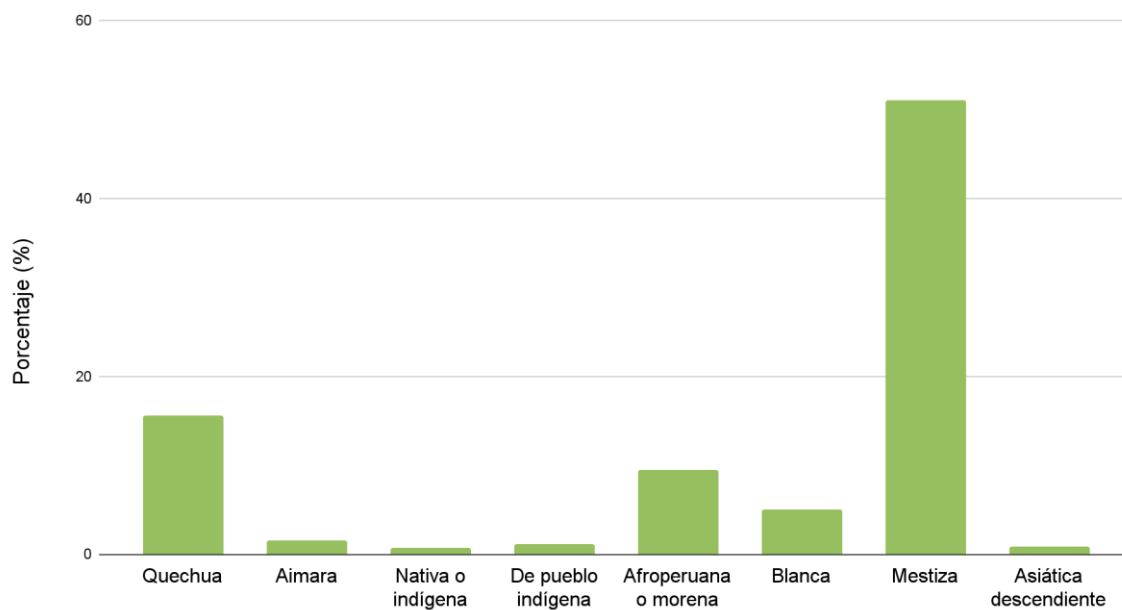
#### Autoidentificación étnica

Considerando sus costumbres y sus antepasados, el 51.1% del total (233 personas) señaló identificarse como mestiza. Se identificaron como quechua el 15.6% (71 personas) y como afroperuanas, afrodescendientes, negras, morenas, zambas o mulatas el 9.4% (43 personas). El 7.5% (34 personas) no supo o no respondió, mientras que un 7.2% (33 personas) eligió la opción "otro".

Asimismo, el 5.0% (23 personas) se identificó como blanca, el 1.5% (7 personas) como aimara, el 1.1% (5 personas) como perteneciente o parte de un pueblo indígena u originario, el 0.9% (4 personas) como asiática descendiente y el 0.7% (3 personas) como nativa o indígena de la Amazonía.



## Autoidentificación étnica



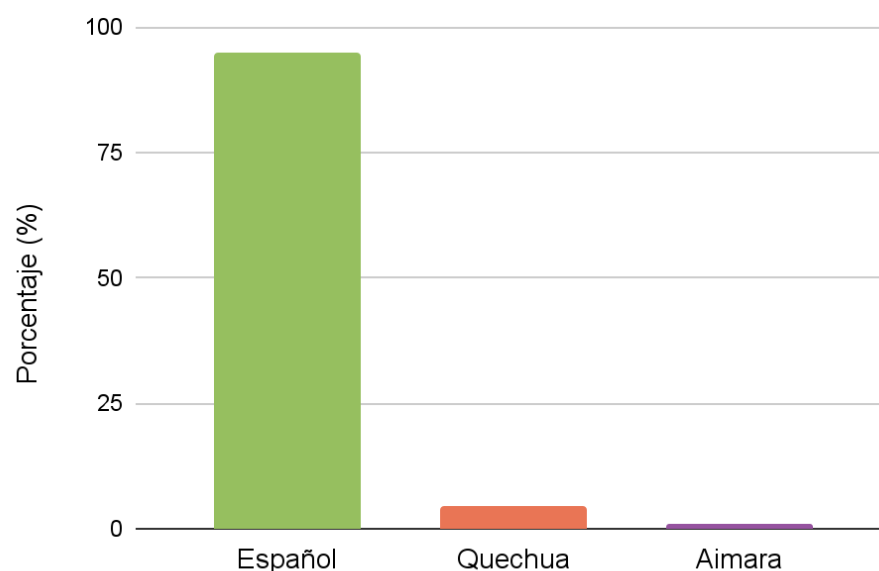
### Lugar de nacimiento

La mayoría de las participantes eran peruanas, alcanzando el 96.1% (438 personas), mientras que un 3.9% (18 personas) provenían de otros países.

### Idioma o lengua materna

El idioma predominante entre las participantes fue el español, con un 94.7% (432 personas). Por otro lado, un 4.4% (20 personas) hablaba quechua y un 0.9% (4 personas), aimara.

### Idioma o lengua materna



### Estado civil actual

El estado civil más frecuente entre las participantes fue soltera, con un 45.0% (205 personas). Seguidamente, las convivientes con un 25.2% (115 personas) y las casadas, con un 15.8% (72 personas). En menor proporción, el 9.0% (41 personas) estaban separadas, el 3.7% (17 personas) eran viudas y el 1.3% (6 personas) estaban divorciadas.

Estado civil actual	Conteo	Porcentaje (%)
Soltera	205	45.0
Conviviente	115	25.2
Casada	72	15.8
Separada	41	9.0
Viuda	17	3.7
Divorciada	6	1.3

### Cambio de lugar de residencia durante la pandemia por COVID-19

Durante la pandemia por COVID-19, un 12.3% (56 personas) de las participantes cambió de residencia, mientras que un 87.7% (400 personas) no lo hizo.

## Discapacidad

El 1.97% de las participantes (9 personas) indicó presentar una discapacidad permanente, en tanto que el 98.03% (447 personas) no manifestó ninguna. Además, ninguna de las participantes está afiliada al CONADIS\*.

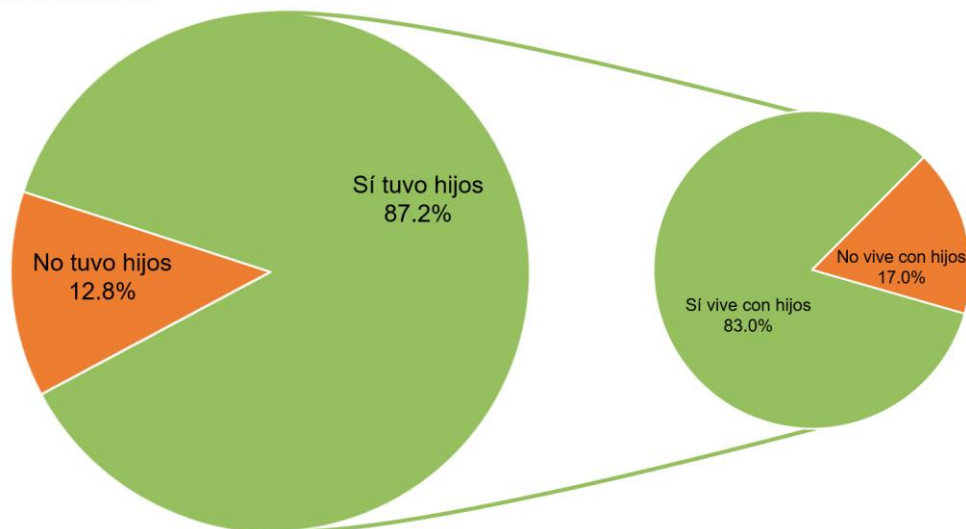
\*CONADIS (Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad) es una entidad que vela por los derechos de las personas que poseen alguna discapacidad.

## Maternidad

En cuanto a la maternidad, el 12.8% de las participantes (54 personas) no tuvo hijos, mientras que el 87.2% (372 personas) sí tuvo hijos nacidos vivos.

De las madres que sí tienen hijos, el 83.0% de las participantes (351 personas) mencionó que sus hijos viven con ellas.

Maternidad



## Jefa del hogar

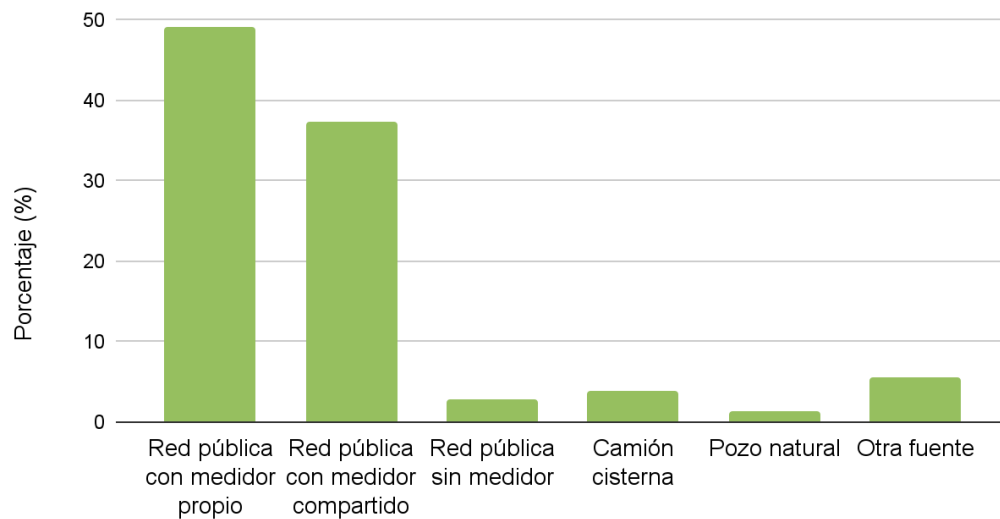
Cerca de la mitad de las participantes, el 49.6% (226 personas), manifestó ser la jefa de familia en el lugar donde vive, el 32.9% (150 personas) indicó que su esposo o compañero es el jefe de familia en el hogar y el 17.5% indicó que otra persona asumía este rol.

## 2. Servicios básicos

### Acceso a agua

La principal fuente de agua para cocinar y asearse entre las participantes es la red pública con medidor propio, utilizada por el 49.1% (224 personas). Le sigue la red pública con medidor compartido, con un 37.3% (170 personas). En menor proporción, el 4.0% (18 personas) se abastece de camiones cisterna, el 2.9% (13 personas) tiene acceso a la red pública sin medidor, el 1.3% (6 personas) obtiene agua de un pozo natural y el 5.5% (25 personas) usa otra fuente.

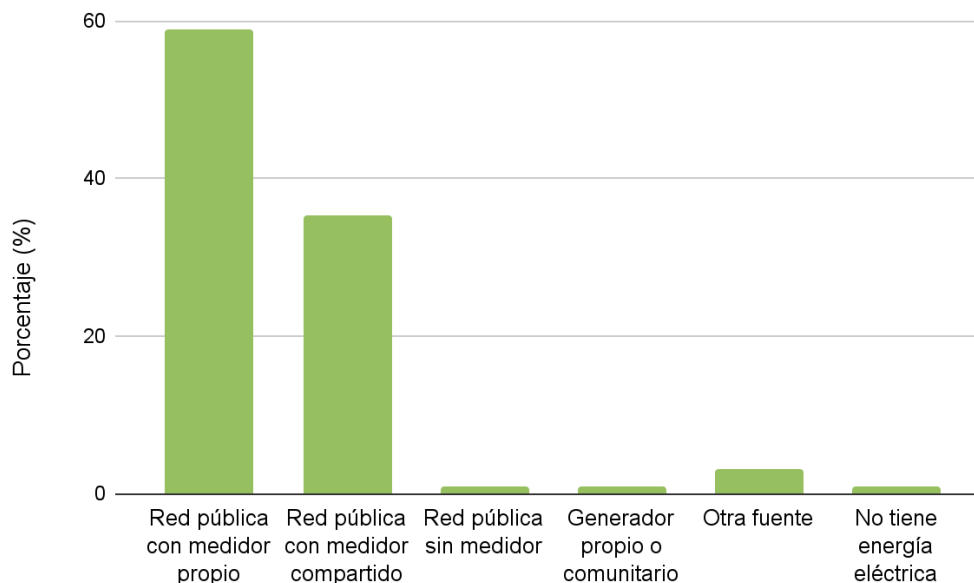
Acceso a agua



### Acceso a energía eléctrica

La mayoría de las participantes manifestó que obtiene energía eléctrica de la red pública con medidor propio, representando el 59.0% (269 personas), el 35.3% (161 personas) usa un medidor compartido. Además, el 0.9% (4 personas) accede a la red pública sin medidor, otro 0.9% (4 personas) la obtiene de un generador propio o comunitario, y el 0.9% (4 personas) no cuenta con energía eléctrica y el 3.1% (14 personas) depende de otra fuente.

### Aceso a energía eléctrica



### 3. Afiliación a programas sociales y bonos

#### Cantidad de bonos recibidos durante la pandemia por COVID-19

La mayoría de participantes indicaron que su familia recibió un solo bono, representando el 49.34% (149 personas) durante la pandemia por COVID-19. En menor proporción, el 34.11% (103 personas) recibió dos bonos, el 14.24% (43 personas) accedió a tres bonos y solo el 2.32% (7 personas) recibió más de tres bonos.

Cantidad de bonos recibidos	Conteo	Porcentaje (%)
Un solo bono	149	49.34
Dos bonos	103	34.11
Tres bonos	43	14.24
Más de 3 bonos	7	2.32

#### Uso de programas sociales

El 35.8% de las participantes (163 personas) manifestó que hizo uso de algún programa social durante el último año durante el último año.

De las personas que usaron algún programa social, el programa social más utilizado por las participantes en el último año fue Qali Warma, con un 28.1% (128 personas). Seguidamente, el 2.9% (13 personas) hizo uso del programa Juntos, el 2.6% (12 personas) accedió a Techo Propio y el 2.0% (9 personas) utilizó Cuna Más.

Otros programas como Beca 18, Pensión 65 y Pensión Contigo tuvieron un acceso más reducido, con porcentajes menores al 1%.

<b>Programa social</b>	<b>Conteo</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Qali Warma	128	28.1
Juntos	13	2.9
Techo Propio	12	2.6
Cuna Más	9	2.0
Beca 18	4	0.9
Pensión 65	3	0.7
Pensión Contigo	2	0.4

## CAPÍTULO II: EDUCACIÓN

### 4. Nivel educativo y alfabetización

#### Grado de estudios

La mayoría de las participantes alcanzó la secundaria completa como el grado de estudios más alto aprobado, representando el 58.2% (212 personas). En menor proporción, el 23.9% (87 personas) cursó la secundaria de manera incompleta, mientras que el 6.0% (22 personas) no concluyó la primaria y el 5.8% (21 personas) sí la completó. Además, el 5.5% (20 personas) accedió a estudios superiores universitarios, mientras que un número mínimo de participantes finalizó solo la educación inicial (0.3%, 1 persona) o no tuvo estudios (0.3%, 1 persona).

Grado de estudios	Conteo	Porcentaje (%)
Sin estudios	1	0.3
Inicial	1	0.3
Primaria incompleta	22	6.0
Primaria completa	21	5.8
Secundaria incompleta	87	23.9
Secundaria completa	212	58.2
Superior Universitaria	20	5.5

Las participantes con estudios incompletos indicaron que la principal razón para abandonar la educación fue la falta de dinero o la necesidad de trabajar, afectando al 47.7% (62 personas). Otras causas destacadas fueron el embarazo, con un 20.8% (27 personas), y las responsabilidades de cuidado, como atender a niños más pequeños (6.2%, 8 personas). Un menor porcentaje dejó de estudiar debido a matrimonio o unión de hecho (2.3%, 3 personas), enfermedad (0.8%, 1 persona) o la lejanía de la escuela (1.5%, 2 personas), mientras que el 3.9% (5 personas) decidió interrumpir sus estudios por voluntad propia. Finalmente, el 15.4% (20 personas) mencionó otros motivos.

#### Situación educativa actual

El 90.1% (411 personas), no asiste actualmente a ninguna institución educativa. De manera menos frecuente, el 5.5% (25 personas) está cursando estudios en un instituto superior o pedagógico, el 2.4% (11 personas) asiste a la universidad y el 2.0% (9 personas) continúa en la secundaria.



## 5. Actividades de formación y capacitación

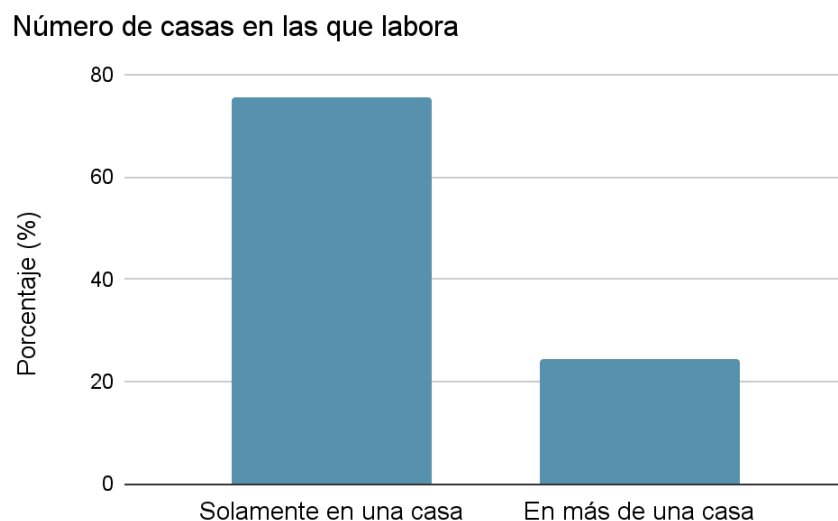
### Participación en actividades de formación o capacitación

El 93.0% (424 personas) no participó en actividades de formación o capacitación en los últimos 12 meses o desde que comenzó a trabajar como trabajadora del hogar. Sólo el 7.0% (32 personas) han tenido acceso a este tipo de oportunidades. De ellas, 14 personas pagaron por su propia formación, 11 personas recibieron capacitación a través de un sindicato, 2 personas accedieron a una formación impartida por una organización del Estado, 3 personas participaron en capacitaciones ofrecidas por una organización civil y 1 persona participó en otro tipo de formación.

## CAPÍTULO III: CONDICIONES LABORALES

### Número de casas en las que labora

La mayoría de las trabajadoras del hogar manifestó trabajar solamente en una casa, representando el 75.4% (344 personas), mientras que el 24.6% (112 personas) trabaja en más de una casa.

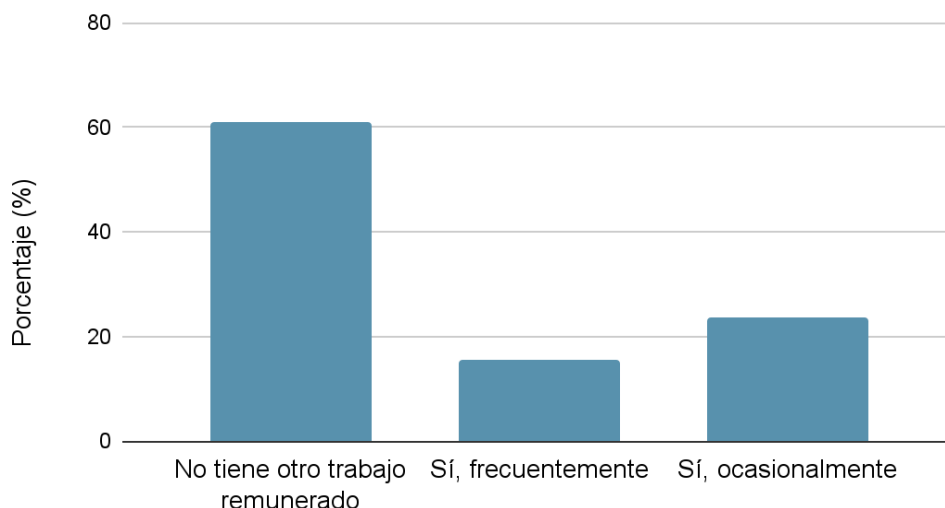


### Otros empleos remunerados

La mayoría de las trabajadoras del hogar indicó que no tiene otro trabajo remunerado, representando el 60.9% (276 personas). Por otro lado, el 15.5% (70 personas) afirmó tener otro empleo de forma frecuente, mientras que el 23.6% (107 personas) trabaja ocasionalmente en otro empleo.

Entre las trabajadoras del hogar que tienen otro empleo remunerado, las actividades incluyen limpieza (35 personas), comercio (17 personas), cocina (14 personas) y otros servicios (32 personas).

### Otros empleos remunerados



### Días laborales fijos

La gran mayoría de las trabajadoras del hogar indicó que sus días laborales son fijos o regulares, representando el 98.7% (450 personas), mientras que el 1.3% (6 personas) señaló que sus días de trabajo son irregulares, no fijos o movibles.

### 24 horas de descanso continuas

La mayoría de las trabajadoras del hogar indicó que cuenta con al menos 24 horas continuas de descanso semanal, representando el 94.7% (431 personas), mientras que el 5.3% (24 personas) señaló que no dispone de este tiempo de descanso.

### Horas libres entre el final de un día de trabajo y el inicio de la siguiente jornada de trabajo

El 30.4% (138 personas) reportó haber tenido menos de 12 horas libres entre jornadas laborales en el último mes, mientras que el 69.6% (316 personas) afirmó que siempre contó con al menos 12 horas de descanso entre un día y otro de trabajo.

### Trabajar fines de semana y feriados

Casi la mitad de las trabajadoras del hogar manifestó que trabaja los sábados, representando el 47.4% (216 personas). El trabajo los domingos es menos frecuente, con el 3.7% (17 personas) de trabajadoras laborando ese día.

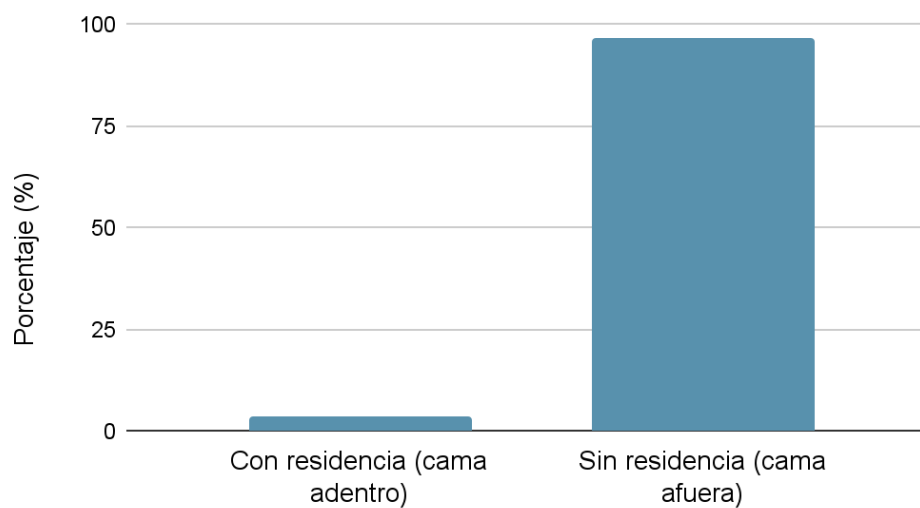
En cuanto a los días feriados, el 54.8% (250 personas) señaló que no trabaja en esas fechas. Sin embargo, el 33.6% (153 personas) trabaja los feriados con el mismo pago que un día normal, y el 11.6% (53 personas) indicó que recibe doble pago por laborar en esos días.

Trabajar fines de semana y feriados	Conteo	Porcentaje (%)
Trabajar sábados		
Sí	216	47.4
No	240	52.6
Trabajar domingos		
Sí	17	3.7
No	439	96.3
Trabajar feriados		
No trabajo en días feriados	250	54.8
Trabajo feriados y percibo el mismo pago	153	33.6
Trabajo feriados y percibo un doble pago	53	11.6

### Trabajo con residencia

La gran mayoría de las trabajadoras del hogar indicó que su contrato o acuerdo de trabajo es sin residencia (cama afuera), representando el 96.5% (440 personas), mientras que solo el 3.5% (16 personas) trabaja con residencia (cama adentro).

### Trabajo con residencia



De las personas con residencia, 13 personas mencionaron que sí contaban con un baño exclusivo en su centro de trabajo.

### **Descuentos por comida o alojamiento**

En cuanto a descuentos por comida o alojamiento, el 90.1% (410 personas) señaló que no se le descuenta y se le proporciona comida y/o alojamiento. Un 8.4% (38 personas) indicó que no toma comida ni se aloja en su lugar de trabajo, mientras que un 1.5% (7 personas) reportó que se le descuenta por comida o alojamiento.

### **Labores como trabajadora del hogar**

La mayoría de las trabajadoras del hogar realiza labores de limpieza, mantenimiento o cuidado del hogar, representando el 90.4% (412 personas). Las labores de cocina o ayudante de cocina son realizadas por el 71.3% (325 personas). El 58.1% (265 personas) de las trabajadoras realiza labores de lavado, planchado de ropa u otras similares.

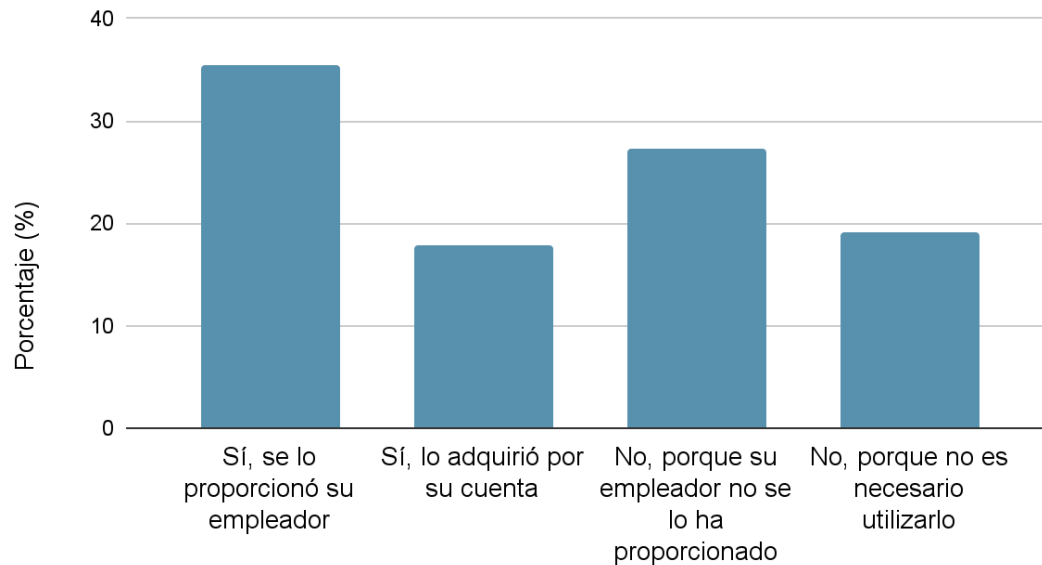
El 40.4% (184 personas) se encarga del cuidado de niñas, niños y adolescentes y el 30.9% (141 personas) se encarga de hacer compras del hogar o mandados. El 14.3% (65 personas) realiza labores de asistencia y cuidado de mascotas domésticas. Las labores de asistencia y cuidado de personas adultas mayores o enfermas son realizadas por el 11.6% (53 personas). Finalmente, el 7.5% (34 personas) realiza labores de jardinería y el 2.0% (9 personas) indicó que cuida a personas con discapacidad o dependientes del hogar.

<b>Labores</b>	<b>Conteo</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Limpieza, mantenimiento, o cuidado del hogar	412	90.4
Cocina o ayudante de cocina	325	71.3
Lavado, planchado ropa u otros	265	58.1
Asistencia, cuidado de niñas/os y adolescentes	184	40.4
Compras del hogar/mandados	141	30.9
Asistencia/cuidado de mascotas domésticas	65	14.3
Asistencia/cuidado de personas adultas mayores y/o personas enfermas	53	11.6
Jardinería	34	7.5
Asistencia/cuidado de personas con discapacidad y/o personas dependientes	9	2.0

### Uso de uniforme de trabajo

El 35.4% (161 personas) indicó que su empleador les proporcionó el uniforme para realizar sus labores como trabajadora del hogar, mientras que el 17.8% (81 personas) lo adquirió por su cuenta. Por otro lado, el 27.3% (124 personas) no usa uniforme porque su empleador no se lo ha proporcionado, y el 19.1% (87 personas) señaló que no es necesario utilizarlo en su lugar de trabajo.

Uso de uniforme de trabajo

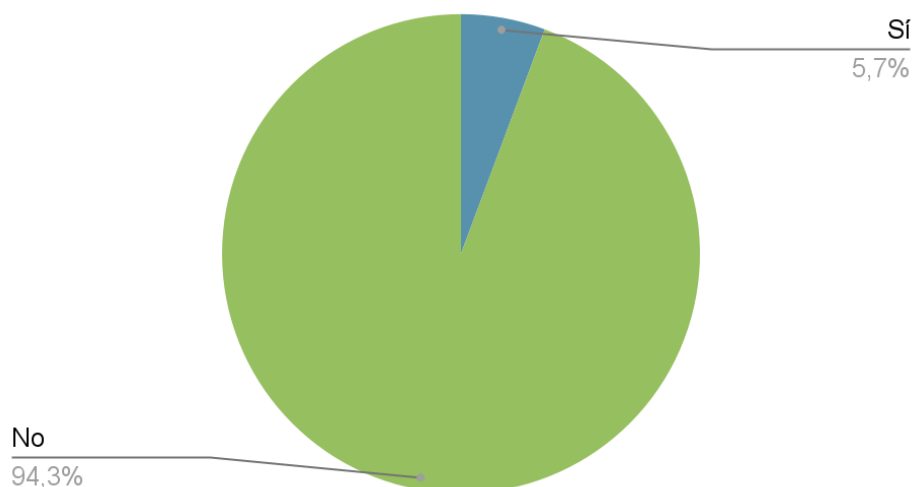


### Uso de mandiles, delantales u otro distintivo en espacios o establecimientos públicos

En los últimos 12 meses, el 94.3% de las trabajadoras del hogar (430 personas) indicó que no fue obligada por su empleador a usar mandiles, delantales u otro distintivo que las identifique como trabajadoras del hogar en espacios o establecimientos públicos. Sin embargo, el 5.7% (26 personas) reportó que sí fue obligada a usarlos.

De las personas que sí fueron obligadas a usarlos, 18 personas mencionaron que dentro o fuera de su centro de labores se ha sentido tratada de forma diferente debido a su trabajo como trabajadora del hogar, en contraste con 8 personas que no percibieron un trato diferenciado.

### Uso de mandiles, delantales u otro distintivo



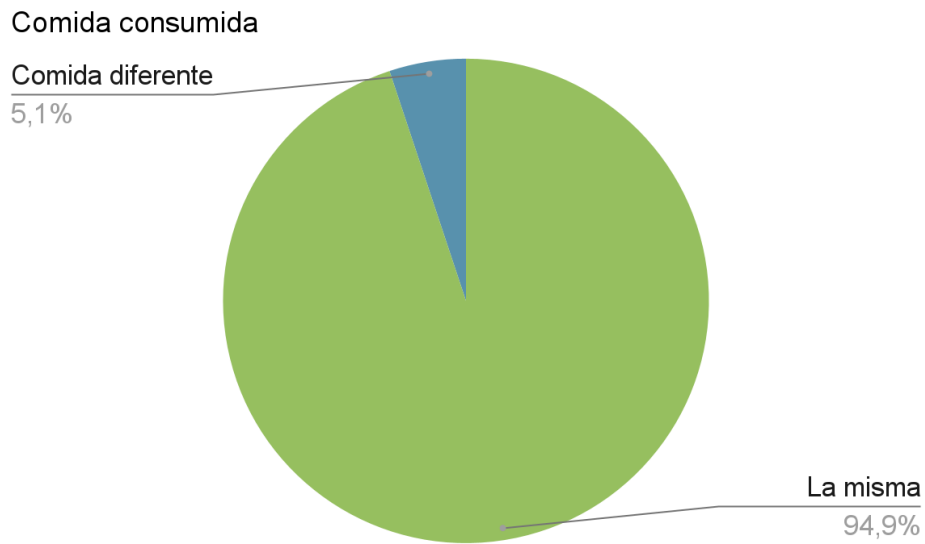
### Idioma usado en el lugar de trabajo

El idioma más frecuentemente hablado en el principal lugar de trabajo de las trabajadoras del hogar es el español, con un 97.4% (444 personas). El 2.0% (9 personas) mencionó hablar una lengua extranjera, el 0.44% (2 personas) usa quechua, y el 0.22% (1 persona) se comunica en otra lengua nativa u originaria.

Idioma	Conteo	Porcentaje (%)
Español	444	97.37
Quechua	2	0.4
Otro lengua nativa u originaria	1	0.2
Lengua extranjera	9	2.0

### Comida consumida

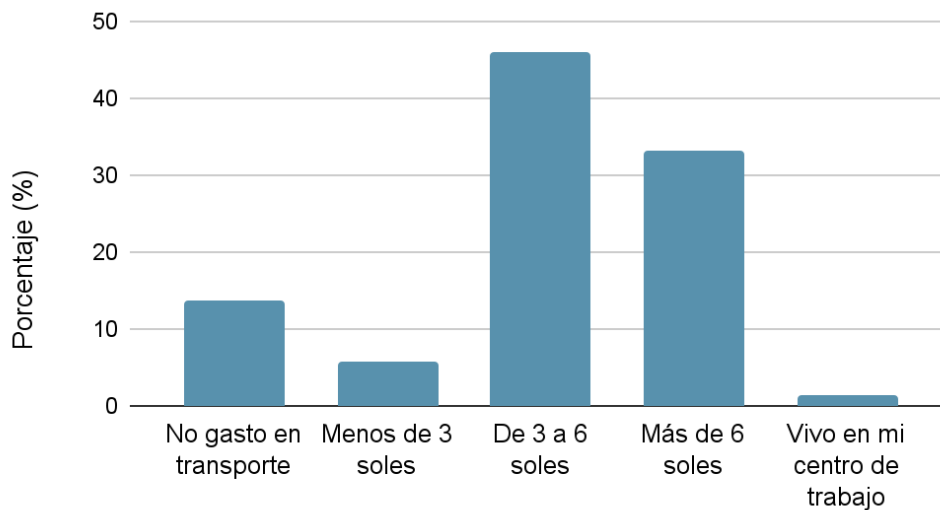
La mayoría de las trabajadoras del hogar manifestó que la comida que consumen en su lugar de trabajo es la misma que comen los integrantes de la familia, representando el 94.9% (387 personas). En contraste, el 5.2% (21 personas) indicó que generalmente recibe una comida diferente.



### Gasto diario en transporte para desplazarse al trabajo

Sobre el gasto diario en transporte para desplazarse al trabajo y viceversa para su trabajo principal, el 45.9% (209 personas) mencionó que gasta entre 3 y 6 soles diarios, mientras que el 33.2% (151 personas) reportó que su gasto diario es mayor a 6 soles. Además, el 13.6% (62 personas) no tiene gastos de transporte, el 5.7% (26 personas) gasta menos de 3 soles diarios, y el 1.5% (7 personas) indicó que vive en su centro de trabajo.

Gasto diario en transporte para desplazarse al trabajo





## CAPÍTULO IV: BENEFICIOS LABORALES

### 6. Contrato

#### Tipo de contrato laboral

La gran mayoría de las trabajadoras del hogar (87.3%, 398 personas) indicó que tiene solamente un acuerdo verbal con su empleador. Un 8.6% (39 personas) cuenta con un contrato de trabajo simple por escrito, mientras que un 1.1% (5 personas) tiene un contrato registrado en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Además, un 0.7% (3 personas) ha firmado un contrato legalizado notarialmente, un 0.4% (2 personas) trabaja mediante un servicio o agencia de empleo que subcontrata sus servicios, y un 2.0% (9 personas) indicó que no tiene ningún tipo de contrato o acuerdo.

Tipo de contrato laboral	Conteo	Porcentaje (%)
Solamente un acuerdo verbal	398	87.3
Contrato de trabajo simple por escrito	39	8.6
No tiene ningún tipo de contrato o acuerdo	9	2.0
Contrato de trabajo registrado en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	5	1.1
Contrato de trabajo legalizado notarialmente	3	0.7
Contrato con un servicio o agencia de empleo que subcontrata/terceriza mis servicios	2	0.4

Entre quienes tienen un contrato escrito, 16 personas indicaron que lo firmaron porque su empleador la persuadió, mientras que 12 personas lo hicieron porque les permite ejercer sus derechos laborales o les da mayor estabilidad. 4 personas mencionaron que lo firmaron porque así lo exige la ley, 4 señalaron que fue una recomendación de familiares o amistades, y otras 4 personas indicaron que no saben por qué lo firmaron. Finalmente, 7 personas mencionaron otro motivo.

Entre quienes no tienen contrato laboral, 207 personas señalaron que su empleador no quiere o no le ha ofrecido firmar un contrato. Un total de 69 personas mencionaron otro motivo, mientras que 34 personas indicaron que no tener contrato les da mayor flexibilidad para trabajar en otras actividades y tener más fuentes de ingresos. Además, 20 personas señalaron que no ven ningún beneficio específico en tener un contrato, 6 indicaron que su empleador les paga un sueldo mayor si no firman un contrato y 2 personas mencionaron que sus familiares o amistades les pidieron que no lo hagan.

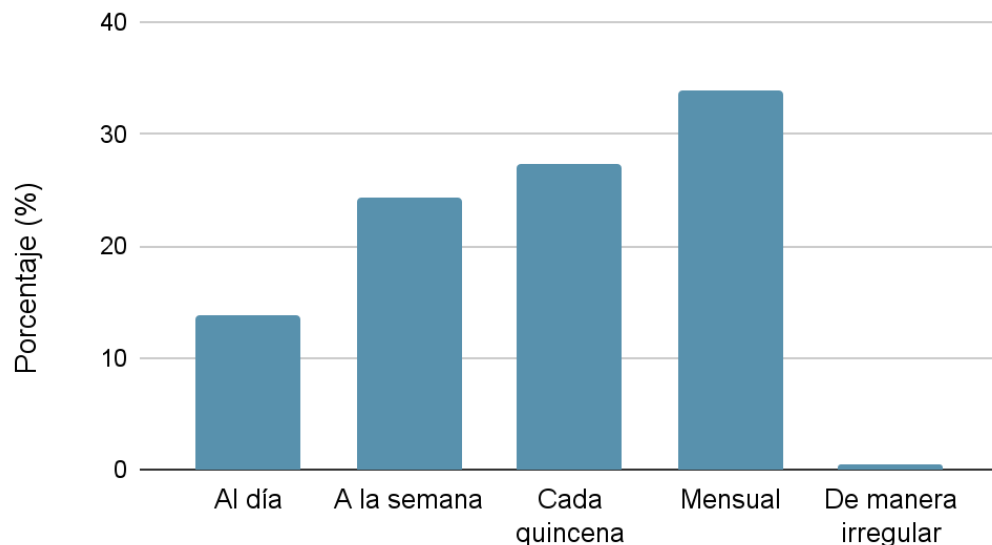
En quienes tienen solamente un acuerdo verbal o no tiene ningún tipo de contrato, 28 mencionaron que nunca firmarían un contrato, 113 indicaron que no saben qué tendría que suceder para que firmen un contrato laboral con su empleador y 266 personas dieron una respuesta abierta respecto a lo que tendría que pasar para que ellas firmen un contrato.

## 7. Remuneración

### Frecuencia de la remuneración

Sobre la frecuencia con la que reciben su remuneración, el 34.0% (155 personas) indicó que recibe su pago de manera mensual, mientras que el 27.4% (125 personas) lo recibe cada quincena. Además, el 24.3% (111 personas) mencionó que su pago es semanal, el 13.8% (63 personas) lo recibe diariamente y el 0.4% (2 personas) señaló que su pago es irregular.

Frecuencia de remuneración



### Monto del pago de las trabajadoras del hogar

En cuanto al monto recibido:

- Entre quienes reciben pago diario, el 82.5% (52 personas) gana más de 45 soles, mientras que el 17.5% (11 personas) recibe 45 soles o menos.
- De quienes reciben pago semanal, el 38.0% (41 personas) gana más de 256 soles, mientras que el 62.0% (67 personas) percibe 256 soles o menos.
- Entre quienes reciben pago quincenal, el 48.8% (60 personas) gana más de 513 soles, mientras que el 51.2% (63 personas) recibe 513 soles o menos.

- De las trabajadoras con pago mensual, el 51.0% (79 personas) percibe más de 1025 soles, mientras que el 49.0% (76 personas) recibe 1025 soles o menos.

En el caso del pago diario, el promedio es de 61.20 soles, con un rango que va desde 15.00 soles hasta 200.00 soles. Para quienes reciben su pago de manera semanal, el promedio asciende a 261.83 soles, con valores que oscilan entre 35.00 soles y 900.00 soles. En el caso de los pagos quincenales, el promedio registrado es de 557.96 soles, con un mínimo de 35.00 soles y un máximo de 1800.00 soles. Finalmente, aquellos que perciben un pago mensual tienen un promedio de 1033.31 soles, con montos que varían entre 200.00 soles y 2500.00 soles.

<b>Pago diario</b>	<b>Pago semanal</b>	<b>Pago quincenal</b>	<b>Pago mensual</b>
<b>promedio (min- máx)</b>	<b>promedio (min- máx)</b>	<b>promedio (min- máx)</b>	<b>promedio (min- máx)</b>
<b>61.20</b> (15.00 - 200.00)	<b>261.83</b> (35.00 - 900.00)	<b>557.96</b> (35.00 - 1800.00)	<b>1033.31</b> (200.00 - 2500.00)

Los pagos también varían según la cantidad de horas que se labora. Quienes laboran entre 3 y 5 horas al día reciben, en promedio, 49.69 soles diarios, con un rango de 20.00 a 80.00 soles. A nivel semanal, el pago promedio asciende a 250.29 soles, con valores que oscilan entre 35.00 a 900.00 soles. Para pagos quincenales, el promedio es de 427.50 soles, con un mínimo de 35.00 soles y un máximo de 1025.00 soles. Finalmente, el ingreso mensual promedio es de 873.33 soles, con montos que van desde 700.00 hasta 1600.00 soles.

Para quienes trabajan entre 6 y 9 horas diarias, el pago diario promedio es de 64.70 soles, con valores que van de 20.00 a 200.00 soles. En términos semanales, el ingreso promedio se sitúa en 268.35 soles, con un rango de 40.00 a 700.00 soles. A nivel quincenal, el pago medio es de 547.53 soles, con valores entre 140.00 a 1500.00 soles. Finalmente, quienes reciben un pago mensual perciben, en promedio, 978.10 soles, con montos que van desde 200.00 a 1600.00 soles.

Aquellos que laboran 10 horas o más al día tienen un pago diario promedio de 66.11 soles, con un mínimo de 15.00 soles y un máximo de 100.00 soles. Semanalmente, el ingreso promedio es de 237.31 soles, con valores que oscilan entre 70.00 a 400.00 soles. A nivel quincenal, el promedio asciende a 628.39 soles, con pagos que van desde 420.00 hasta 1800.00 soles. Finalmente, el ingreso mensual promedio es de 1251.14 soles, con montos que varían entre 400.00 a 2500.00 soles.

<b>Horas al día</b>	<b>Pago diario promedio (min-máx)</b>	<b>Pago semanal promedio (min-máx)</b>	<b>Pago quincenal promedio (min-máx)</b>	<b>Pago mensual promedio (min-máx)</b>
Entre 3 y 5 horas	49.69 (20.00 - 80.00)	250.29 ( <b>35.00</b> - 900.00)	427.50 ( <b>35.00</b> - 1025.00)	873.33 (700.00 - 1600.00)
Entre 6 y 9 horas	64.70 (20.00 - 200.00)	268.35 (40.00 - 700.00)	547.53 (140.00 - 1500.00)	978.10 ( <b>200.00</b> - 1600.00)
10 o más horas	66.11 ( <b>15.00</b> - 100.00)	237.31 (70.00 - 400.00)	628.39 (420.00 - 1800.00)	1251.14 (400.00 - 2500.00)

En Lima el pago diario promedio es de 63.27 soles, con montos que van desde 15.00 hasta 200.00 soles. A nivel semanal, el ingreso promedio es de 261.70 soles, con un rango de 40.00 a 700.00 soles. Para pagos quincenales, el promedio es de 563.17 soles, con valores entre 35.00 y 1800.00 soles. Finalmente, quienes reciben un pago mensual perciben, en promedio, 1095.11 soles, con montos que van desde 200.00 hasta 2500.00 soles.

En La Libertad, el pago diario promedio es de 51.14 soles, con valores que oscilan entre 20.00 y 80.00 soles. A nivel semanal, el promedio es de 305.00 soles, con un mínimo de 150.00 soles y un máximo de 900.00 soles. Para pagos quincenales, el ingreso promedio es de 578.75 soles, con montos que van desde 250.00 hasta 1300.00 soles. Finalmente, el pago mensual promedio es de 946.32 soles, con valores entre 500.00 y 1500.00 soles.

En Piura, el pago diario promedio es de 46.67 soles, con un rango que va de 30.00 a 60.00 soles. A nivel semanal, el ingreso promedio es de 193.13 soles, con valores entre 35.00 y 400.00 soles. Para pagos quincenales, el promedio es de 493.33 soles, con montos que van desde 350.00 hasta 620.00 soles. Finalmente, el pago mensual promedio es de 882.19 soles, con valores que oscilan entre 300.00 y 1550.00 soles.

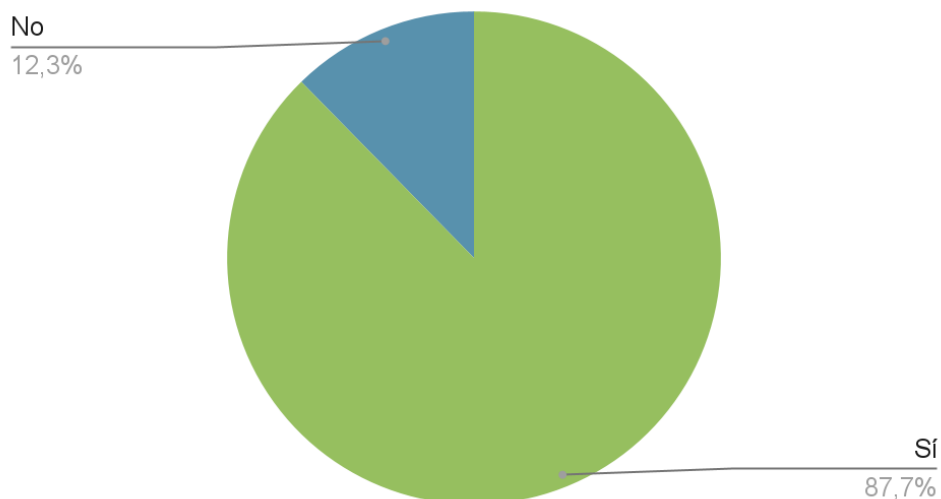
<b>Región</b>	<b>Pago diario promedio (min-máx)</b>	<b>Pago semanal promedio (min-máx)</b>	<b>Pago quincenal promedio (min-máx)</b>	<b>Pago mensual promedio (min-máx)</b>
---------------	---------------------------------------	--	--	--

Lima	63.27 (15.00 - 200.00)	261.70 (40.00 - 700.00)	563.17 (35.00 - 1800.00)	1095.11 (200.00 - 2500.00)
La Libertad	51.14 (20.00 - 80.00)	305.00 (150.00 - 900.00)	578.75 (250.00 - 1300.00)	946.32 (500.00 - 1500.00)
Piura	46.67 (30.00 - 60.00)	193.13 (35.00 - 400.00)	493.33 (350.00 - 620.00)	882.19 (300.00 - 1550.00)

### Puntualidad del pago

Sobre la puntualidad en el pago, el 87.7% (398 personas) indicó que su empleador le paga a tiempo y de acuerdo con el calendario laboral y el 12.3% (56 personas) señaló que no siempre recibe su pago puntualmente.

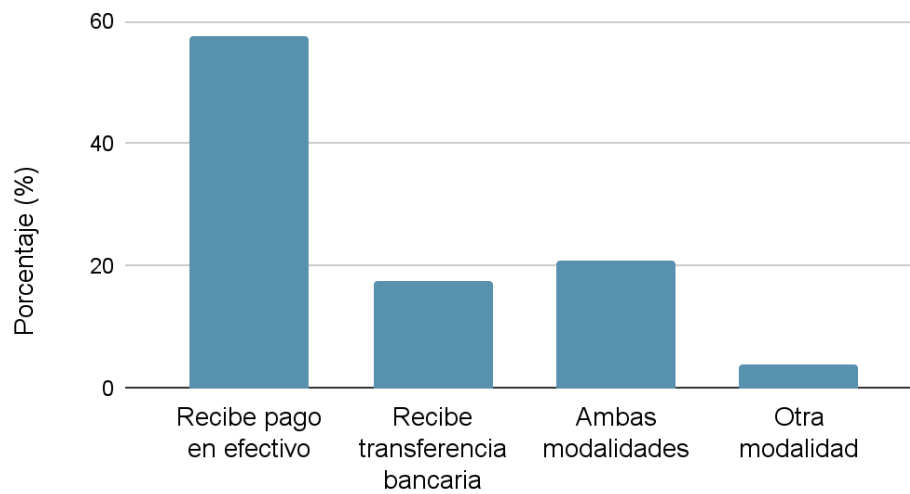
Puntualidad del pago



### Modalidad de pago

En cuanto a la modalidad de pago, el 57.7% (263 personas) indicó que recibe su salario en efectivo, el 20.8% (95 personas) señaló que recibe su pago tanto en efectivo como por transferencia bancaria, el 17.5% (80 personas) mencionó que recibe su pago exclusivamente mediante transferencia bancaria y el 3.9% (18 personas) indicó que utiliza otra modalidad.

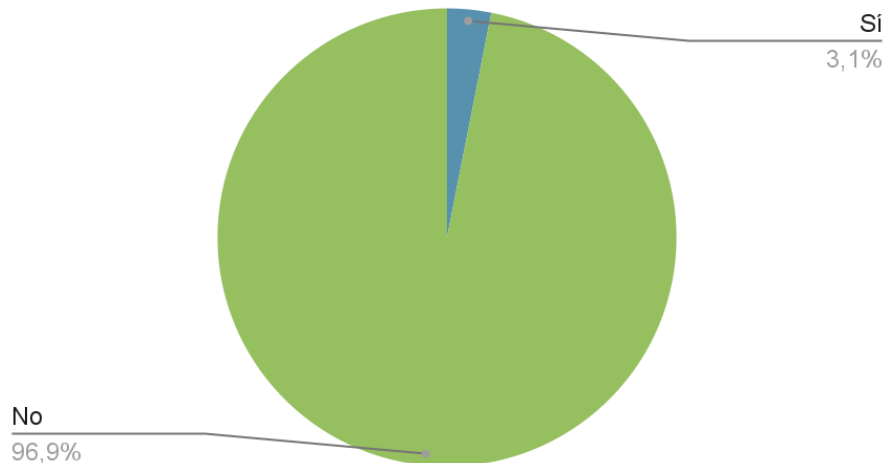
### Modalidad de pago



### Entrega de boleta de pago

Respecto a la entrega de boleta de pago, el 96.9% (438 personas) señaló que no recibe este comprobante y solo el 3.1% (14 personas) indicó que sí recibe boleta de pago por su trabajo.

### Entrega de boleta de pago



## 8. Compensación no económica

### Compensaciones

Sobre la compensación no económica, el 73.0% (333 personas) indicó que su empleador le brinda alimentación por fuera de su remuneración mensual. El 28.7% (131 personas)

mencionó que recibe pago por tiempos extra. Además, el 27.2% (124 personas) señaló que su empleador le brinda víveres.

Respecto a la provisión de ropa, el 21.1% (96 personas) indicó que recibe ropa de trabajo por fuera de su remuneración mensual. El 28.7% (131 personas) señaló que recibe ropa de vestir para uso personal.

En relación con el apoyo económico en situaciones de emergencia, el 16.9% (77 personas) indicó que su empleador le ha brindado ayuda en emergencias como problemas económicos, emergencias médicas u otras. Asimismo, el 4.0% (18 personas) señaló que su empleador cubre gastos educativos de sus hijos.

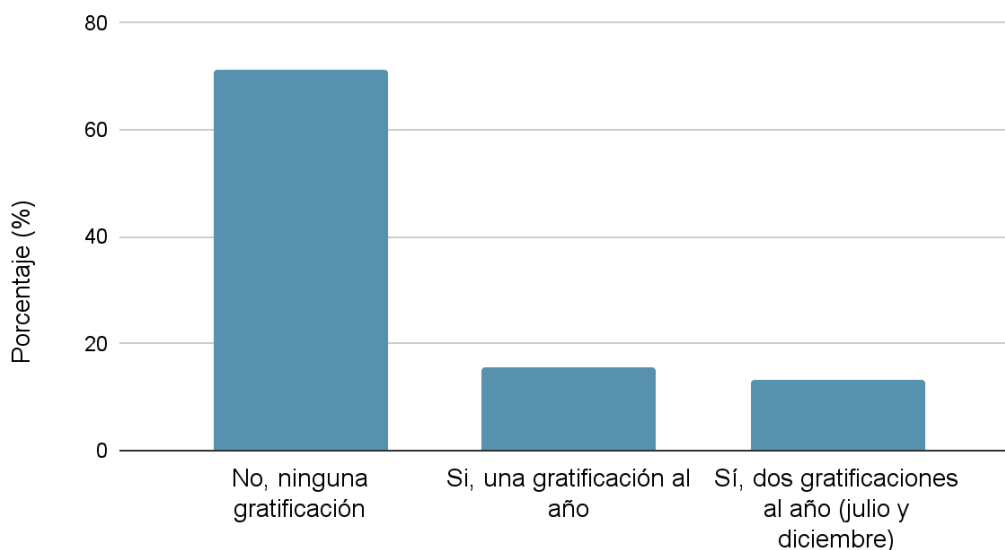
<b>Compensaciones</b>	<b>Conteo</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Alimentación	333	73.0
Pago por tiempos extra	132	28.95
Ropa de vestir para uso personal	131	28.7
Viveres	124	27.2
Ropa de trabajo	96	21.1
Apoyo económico en emergencias (problemas económicos, emergencias médicas, otros)	77	16.9
Gastos educativos de sus hijos	18	4.0

## **9. Gratificaciones**

### **Gratificaciones de acuerdo a la ley**

Sobre la recepción de gratificaciones durante el año 2023, el 71.1% (322 personas) indicó que no recibió ninguna gratificación. Por otro lado, el 15.7% (71 personas) mencionó que recibió una gratificación al año, y el 13.2% (59 personas) señaló que recibió dos gratificaciones al año, en julio y diciembre.

### Gratificaciones de acuerdo a la ley



## 10. Compensación por tiempo de servicio

### Depósito por Compensación de Tiempo de Servicios

En cuanto a la Compensación por Tiempo de Servicios (CTS), el 94.7% (431 personas) mencionó que no recibió un depósito por este concepto en 2023, el 4.2% (19 personas) indicó que sí lo recibió y el 1.1% (5 personas) mencionó que no sabe si le hicieron este depósito.

CTS	Conteo	Porcentaje (%)
Sí	19	4.2
No	431	94.7
No sabe	5	1.1

## 11. Vacaciones

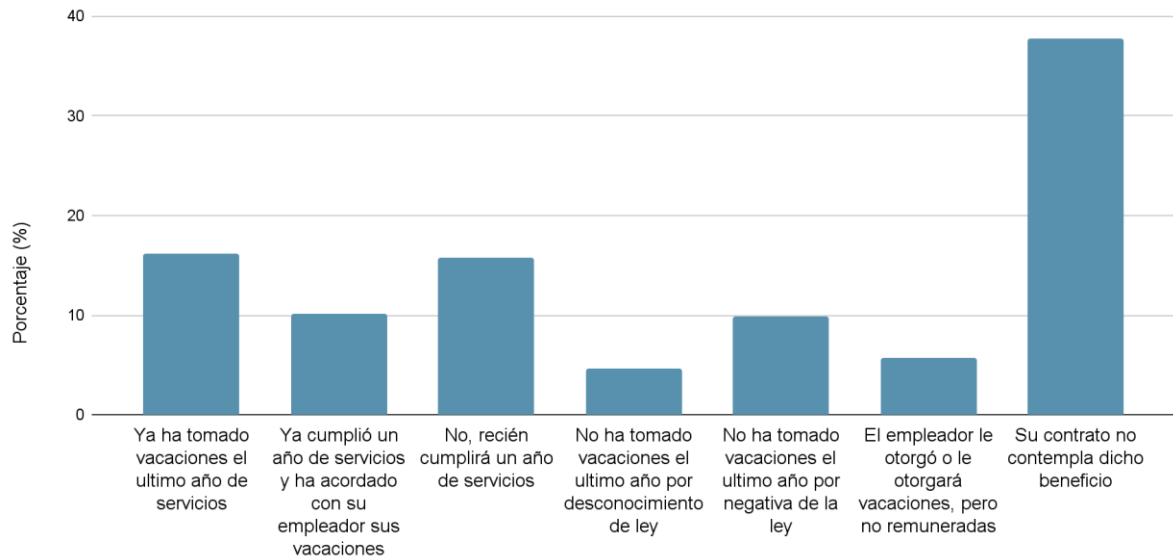
### Programación de vacaciones

Respecto a las vacaciones, el 37.7% (172 personas) señaló que su contrato no contempla ello. Un 16.2% (74 personas) indicó que ya tomó vacaciones en el último año de servicios, mientras que el 15.8% (72 personas) mencionó que aún no las ha tomado porque recién cumplirá un año de servicios.



Por otro lado, el 10.1% (46 personas) indicó que ya cumplió un año de servicios y ha acordado con su empleador tomar vacaciones en el presente año. Un 9.9% (45 personas) señaló que no ha tomado vacaciones porque su empleador se las ha negado, mientras que el 4.6% (21 personas) mencionó que no las ha tomado por desconocimiento de la ley. Finalmente, el 5.7% (26 personas) indicó que su empleador le otorgó o le otorgará vacaciones, pero no remuneradas.

### Programación de vacaciones



## 12. Pensión de jubilación

### Afiliación a sistema de jubilación

Sobre la afiliación al sistema de jubilación, el 89.5% (407 personas) mencionó que no sabe o no respondió, mientras que el 6.6% (30 personas) indicó que está afiliado a una Administradora de Fondos de Pensiones (AFP) y el 2.6% (12 personas) a la Oficina de Normalización Previsional (ONP). Además, el 1.3% (6 personas) señaló que no está afiliado a ningún sistema.

Sistema de jubilación	Conteo	Porcentaje (%)
Oficina de Normalización Previsional (ONP)	12	2.6
Administradora de fondos de pensiones (AFP)	30	6.6
No está afiliada	6	1.3

No sabe o no responde	407	89.5
-----------------------	-----	------

### **Contribución a fondo de pensiones**

En cuanto a las contribuciones a un fondo de pensiones (ONP, AFP u otros), el 56.1% (23 personas) mencionó que actualmente contribuye y el 43.9% (18 personas) indicó que no lo hace.

Entre los que contribuyen a un fondo de pensiones, 17 personas señalaron que su empleador retiene el aporte correspondiente, 5 personas indicaron que no se lo retienen y 1 persona no sabía si se lo retenían.

Entre quienes están afiliadas al sistema de pensiones, 15 personas mencionaron que se afiliaron porque quieren ahorrar para su jubilación, mientras que 9 personas indicaron que lo hicieron porque su empleador los persuadió o les pidió afiliarse. Además, 6 personas mencionaron que se afiliaron porque así lo exige la ley, el mismo número señaló otro motivo, 5 personas indicaron que lo hicieron por recomendación de familiares o amistades, y 1 persona mencionó que no sabe por qué está afiliada.

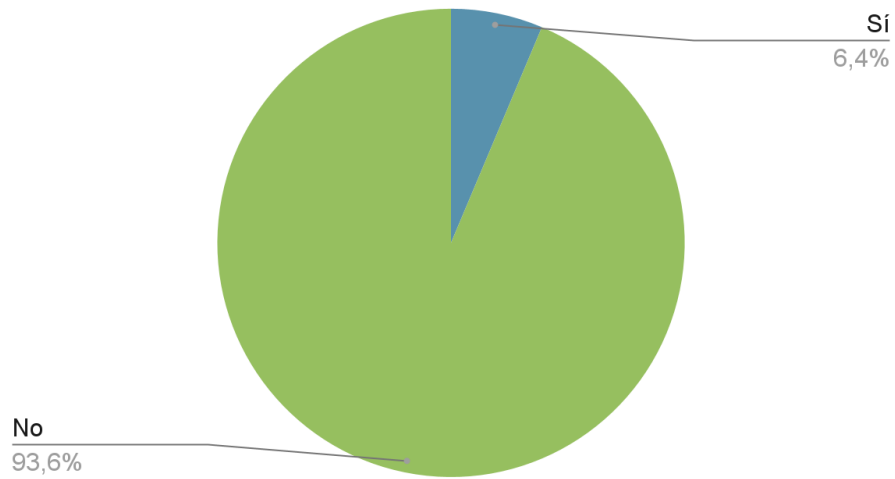
Por otro lado, entre quienes no están afiliadas, 210 personas mencionaron otro motivo, mientras que 70 personas señalaron que su empleador no quiere que estén afiliados a la AFP u ONP. Además, 56 personas indicaron que no se afilian porque recibirían un menor ingreso y necesitan ese dinero, 40 personas mencionaron que no trabajan a tiempo completo o tienen varios empleadores, 31 personas prefirieron ahorrar para su jubilación de otra manera, y 6 personas indicaron que no se afiliaron porque sus familiares o amistades les pidieron que no lo hagan

## **13. Seguridad social**

### **Aporte a algún sistema de salud**

Sobre el acceso a seguridad social en salud, el 93.6% (383 personas) mencionó que no tiene descuentos ni aporta a algún sistema de salud y el 6.4% (26 personas) indicó que sí lo hace.

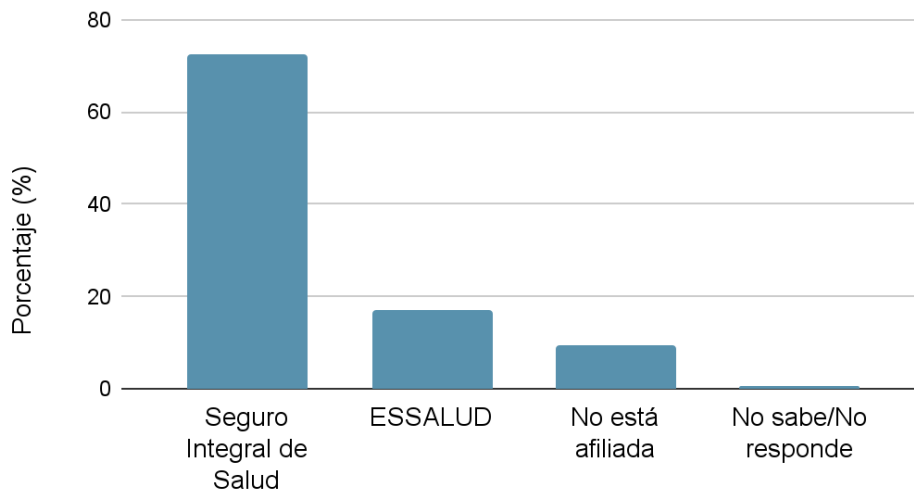
### Aporte a algún sistema de salud



### Afiliación a sistema de salud

Respecto a la afiliación a un sistema de salud, el 72.6% (331 personas) mencionó que está afiliada al Seguro Integral de Salud (SIS), el 17.1% (78 personas) indicó que está en EsSalud, el 9.7% (44 personas) señaló que no está afiliada a ningún sistema, y el 0.6% (3 personas) mencionó que no sabe o no respondió. Ninguna persona reportó estar afiliada a un Seguro privado o a Entidades prestadores de salud (EPS).

### Afiliación a sistema de salud



### Pago del seguro de ESSALUD por el empleador

Entre quienes están afiliadas a EsSalud, 23 personas indicaron que su empleador le paga el seguro y 53 personas mencionaron que su empleador no asume este costo.

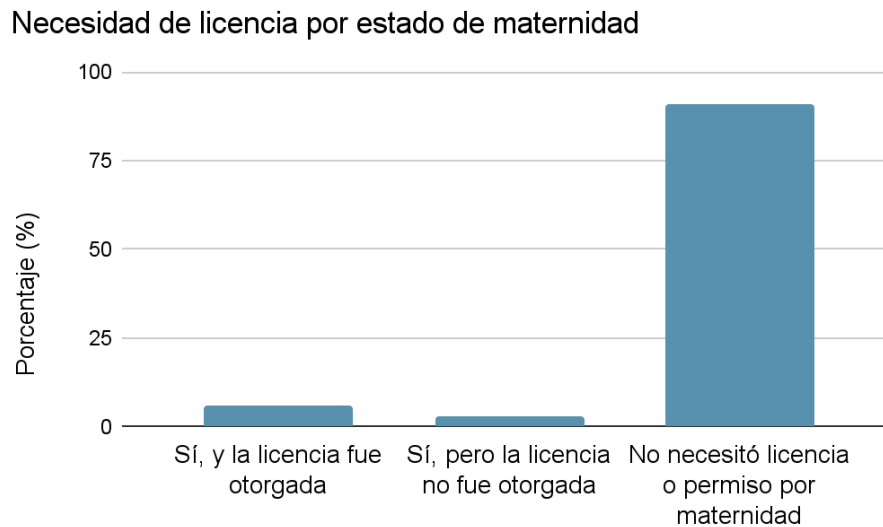
Sobre la principal razón de afiliación a EsSalud, 38 personas indicaron que lo hizo por recomendación de familiares o amistades, 10 personas mencionaron que le permite cubrir sus atenciones de salud y las de su familia, 9 personas señalaron que su empleador lo persuadió o pidió que se afilie, 9 personas mencionaron que lo hizo porque así lo exige la ley, 7 personas indicaron otros motivos, y 4 personas mencionaron que no sabe por qué están afiliadas.

Entre quienes no están afiliadas a EsSalud, el 148 personas reportaron su preferencia por otro tipo de seguro de salud o que ya está afiliada a otro sistema, 110 personas señalaron otros motivos, el 65 personas indicaron que su empleador no quiere que se afilie, 29 personas mencionaron que no trabaja a tiempo completo o tiene varios empleadores, 16 personas prefieren que su empleador le entregue el aporte a EsSalud en efectivo como parte de su sueldo, y 9 personas manejaban su salud de manera independiente.

#### 14. Licencia de maternidad

##### Necesidad de licencia por estado de maternidad

En cuanto a la licencia de maternidad, el 91.0% (412 personas) mencionó que no la necesitó en los últimos cinco años, mientras que el 6.0% (27 personas) indicó que la licencia fue otorgada y el 3.0% (14 personas) señaló que la necesitó, pero no le fue concedida.



Entre quienes necesitaron de licencia por maternidad:

- Sobre la duración de la licencia, 11 personas indicaron que recibieron entre 45 y 90 días, 10 personas mencionaron que fue por menos de 45 días, y 6 personas señalaron que recibieron 90 días o más.
- Respecto al subsidio por maternidad otorgado por EsSalud, 36 personas mencionaron que no lo recibieron, mientras que 5 personas indicaron que sí lo obtuvieron.
- En cuanto al retorno al trabajo después de la maternidad, 28 personas mencionaron que regresaron a su mismo empleo, 6 personas señalaron que tuvieron que renunciar, 5 personas indicaron que tuvieron que cambiar a otro trabajo, y 2 personas mencionaron que fueron despedidas por sus empleadores.

## 15. Renuncias y despidos

### Renuncia en el trabajo en los últimos 12 meses

En los últimos 12 meses, el 12.5% (57 personas) de las trabajadoras del hogar renunciaron a su puesto de trabajo.

Entre quienes renunciaron, 15 personas tuvieron inconvenientes con el pago, 5 personas con el pago de beneficios sociales y 1 persona con el plazo de preaviso al empleador. Sin embargo, 20 personas no reportaron inconvenientes y 15 personas mencionaron otros problemas.

### Renuncia o despido a lo largo de su experiencia

En general, el 35.09% (160 personas) de las trabajadoras ha renunciado o ha sido despedida en algún momento.

- Sobre los motivos de despido, 115 personas no recibieron una razón específica, 10 personas fueron despedidas por solicitar aumento de sueldo, 8 personas por problemas económicos de su empleador, 5 personas por solicitar beneficios de ley, 2 personas por no cumplir adecuadamente con sus labores, y 6 personas no recibieron ningún motivo.
- Al finalizar su relación laboral, sea por renuncia o despido, solo 57 personas recibieron liquidación.
- Respecto al tiempo que les tomó conseguir un nuevo empleo después de ser despedidas o renunciar, 82 personas consiguieron empleo en menos de un mes, 87 personas entre 1 y 3 meses, 27 personas entre 3 y 6 meses, y 37 personas en más de 6 meses.

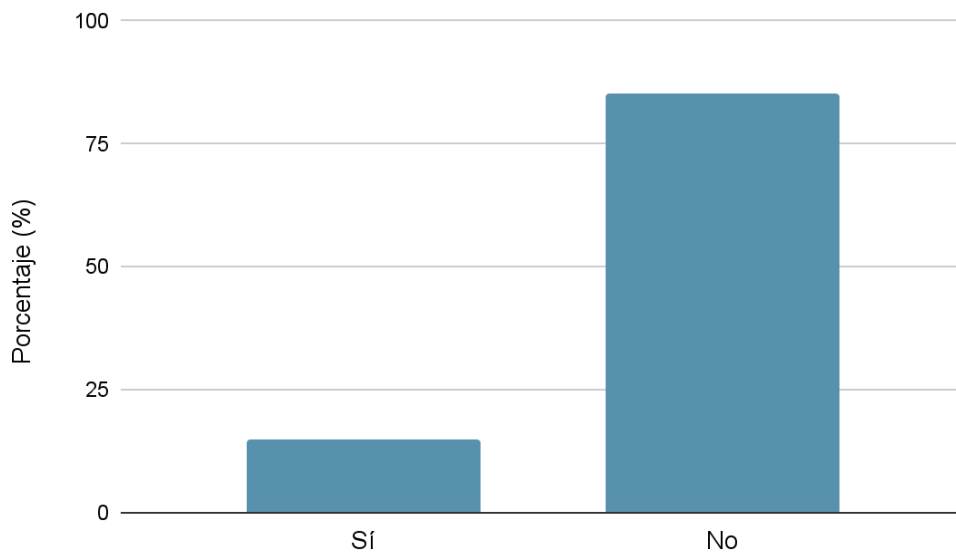
## 16. Conocimiento de derechos laborales

### Conocimiento sobre la Ley 31047

La gran mayoría de las participantes, el 85.1% (388 personas), manifestó no haber escuchado sobre la Ley 31047, no obstante el 14.9% (68 personas) sí tiene conocimiento de esta normativa.

- Entre quienes han escuchado sobre la Ley 31047, 24 personas se enteraron a través de su sindicato u organización, 19 personas mediante otra trabajadora del hogar y 9 personas por televisión, radio, periódicos o revistas. Asimismo, 8 personas conocieron sobre la ley a través de la red social Facebook, 6 personas por otros medios y 2 personas a través de su agencia de empleos o empleador.
- En cuanto al conocimiento de la Ley 31047, 65 personas indicaron que sabían que las trabajadoras del hogar tienen derecho a contar con un contrato escrito y 2 personas desconocían esto.
- Asimismo, 57 personas afirmaron que la Ley 31047 establece el derecho a registrar el contrato en el Ministerio de Trabajo, aunque 9 personas lo desconocían y 1 persona no recordó la respuesta.

#### Conocimiento sobre la Ley 31047



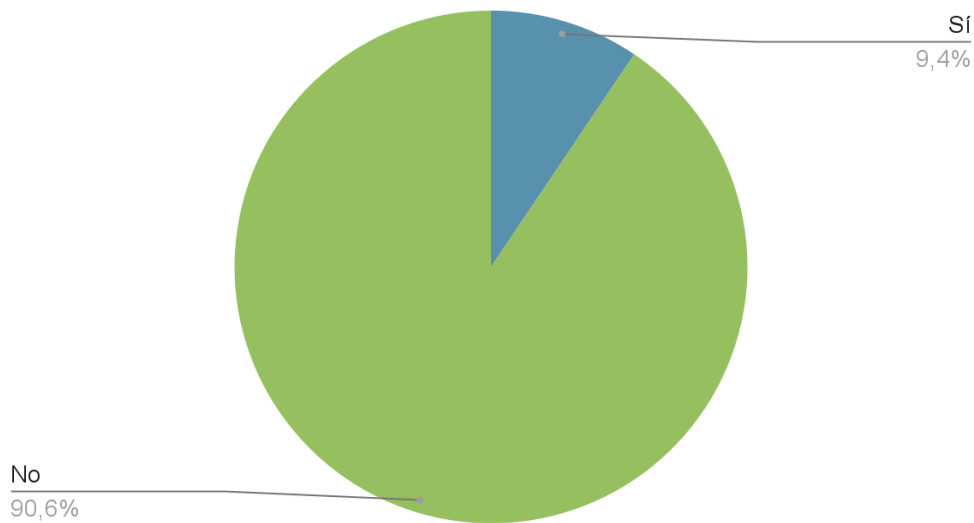
## 17. Participación en organizaciones laborales

### Participación en asociaciones de trabajadoras del hogar

La gran mayoría de las participantes, el 90.6% (413 personas), indicó que no forma parte de ninguna asociación, organización o sindicato de trabajadoras del hogar, en contraste con el 9.4% (43 personas) que sí está afiliada.

Respecto a la participación en actividades sindicales, 340 personas indicaron que nunca asiste, 22 personas lo hacen mensualmente, 7 personas cada quince días, 5 personas trimestralmente y 3 personas de manera semanal o anual.

Participación en asociaciones de trabajadoras del hogar



Entre quienes pertenecen a un sindicato o federación, 13 personas señalaron que lo hacen para gozar de beneficios sociales, 9 personas por recomendación de personas cercanas, 5 personas para contar con respaldo legal, 4 personas para tener estabilidad laboral, 2 personas para relacionarse con sus colegas y 1 persona para recibir una mejor remuneración. Asimismo, 9 personas mencionó otras razones.

Entre quienes no están afiliadas, 148 personas indicaron que no sabe para qué sirve o de qué trata un sindicato, 84 personas mencionaron que no sabe cómo afiliarse y 144 personas expresaron otras razones. Además, 26 personas no consideraron necesario afiliarse, el 7 personas señalaron que implica un costo de membresía y 2 personas mencionaron que podría generarle problemas con su empleador o que no obtiene beneficios de ello.

A pesar de ello, 300 personas manifestaron que sí estarían interesadas en afiliarse a un sindicato en el futuro, pero 113 personas no lo consideran.

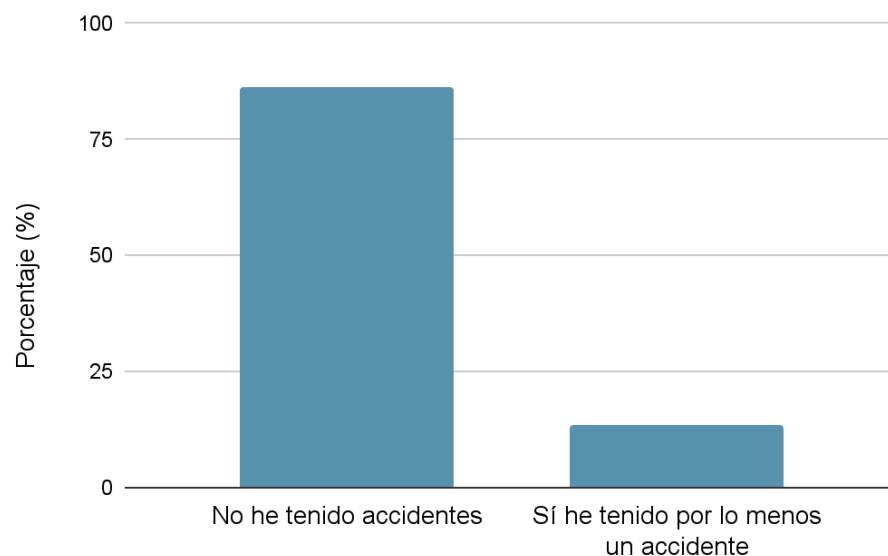
## CAPÍTULO V: SEGURIDAD EN EL TRABAJO

### Haber tenido algún accidente durante el trabajo

En cuanto a la seguridad laboral, el 86.4% (394 personas) mencionó que no ha sufrido accidentes en el trabajo en los últimos 12 meses.

- Entre los tipos de accidentes reportados, 26 personas mencionaron caídas, 13 personas indicaron cortes o laceraciones, 12 personas sufrieron quemaduras, 4 personas reportaron golpes con algún objeto, 2 personas mencionaron intoxicación por manipulación o inhalación de químicos y 5 personas señalaron otro tipo de accidentes.
- Respecto a la atención médica tras un accidente, 25 personas mencionaron que su empleador les brindó facilidades para su atención, 22 personas indicaron que la atención no fue necesaria, mientras que 15 personas señalaron que su empleador no les brindó ayuda.

Haber tenido algún accidente durante el trabajo



### Aplicación o manipulación con sustancias químicas nocivas o tóxicas

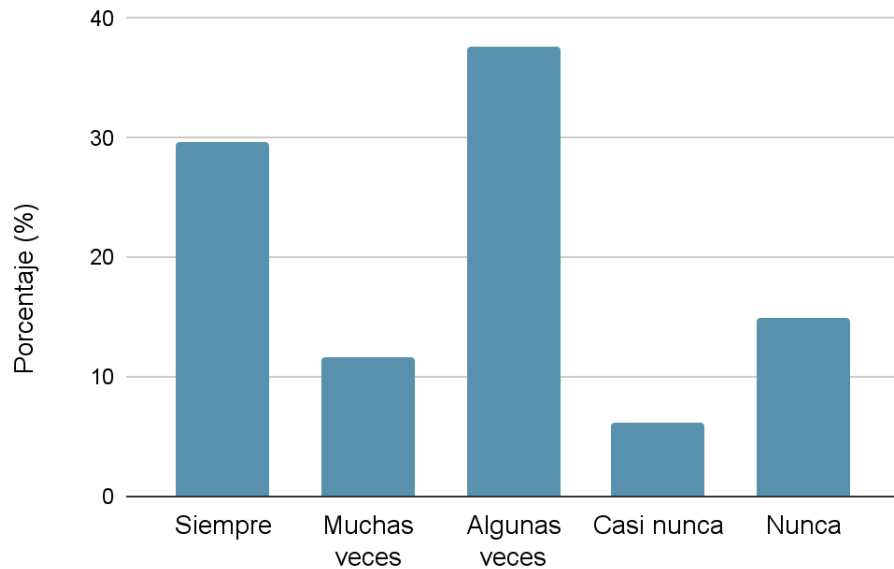
Se consultó sobre sustancias químicas nocivas o tóxicas como: solventes, pesticidas (productos de jardinería), bencina, limpiadores desinfectantes (tipo ácido muriático, cloro (lejía), colorantes, pintura, entre otros.

Así, la exposición a sustancias químicas nocivas, el 29.6% (135 personas) mencionó que siempre está en contacto con ellas, el 11.6% (53 personas) indicó que muchas veces, el



37.7% (172 personas) señaló que algunas veces, el 6.1% (28 personas) mencionó que casi nunca, y el 14.9% (68 personas) indicó que nunca.

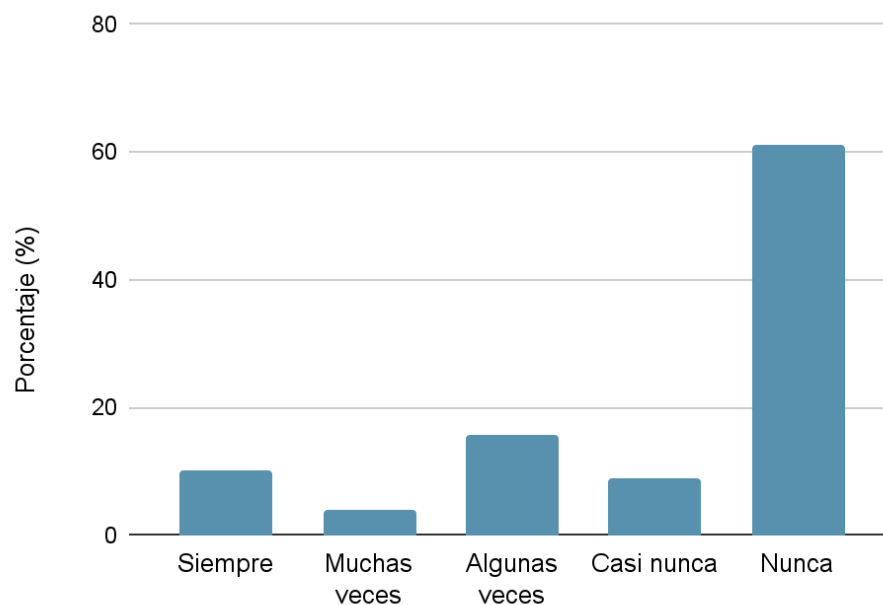
Aplicación o manipulación con sustancias químicas nocivas



### Respirar sustancias químicas

Se preguntó por sustancias químicas como polvo, humos, aerosoles, vapores, gases. El 10.1% (46 personas) mencionó que siempre está expuesto, el 4.0% (18 personas) indicó que muchas veces, el 15.8% (72 personas) señaló que algunas veces, el 9.0% (41 personas) mencionó que casi nunca, y el 61.1% (278 personas) indicó que nunca.

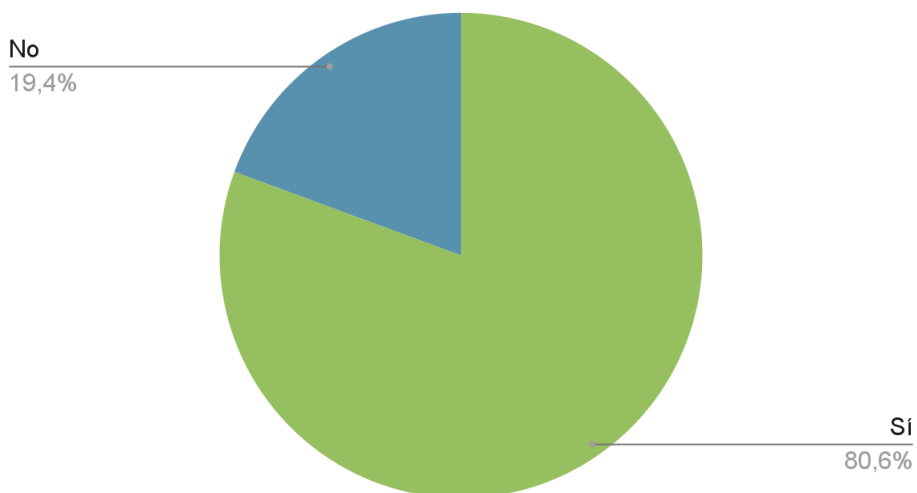
### Respirar sustancias químicas



### Provisión de equipos de protección personal por el empleador

Respecto a la provisión de equipos de protección personal, el 80.6% (366 personas) mencionó que su empleador se los proporciona, mientras que el 19.4% (88 personas) indicó que no.

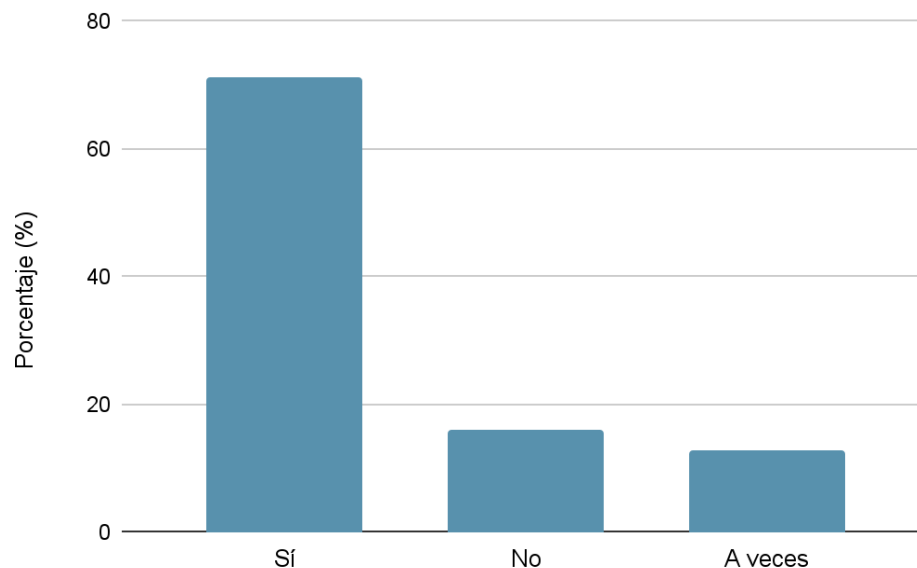
### Provisión de equipos de protección personal por el empleador



### Uso de equipos de protección personal

En cuanto al uso de los equipos de protección, el 71.2% (324 personas) indicó que los usa siempre que se requieren, el 16.0% (73 personas) mencionó que no los usa, y el 12.8% (58 personas) indicó que los usa solo a veces.

Uso de equipos de protección personal



### Necesidad de atención médica durante la jornada laboral

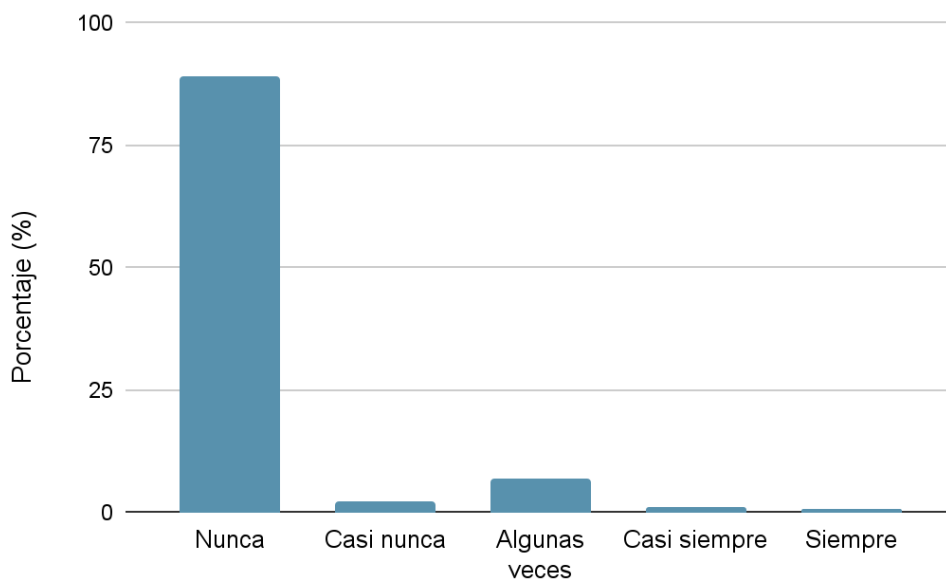
Sobre la necesidad de atención médica durante la jornada laboral, el 70.9% (321 personas) mencionó que nunca la necesitó, el 20.1% (91 personas) indicó que sí y pudo acudir oportunamente al médico, el 2.0% (9 personas) mencionó que tuvo que esperar unos días hasta recibir permiso de su empleador, el 3.8% (17 personas) indicó que tuvo que esperar a su día de descanso para acudir al médico, y el 3.3% (15 personas) señaló que nunca acudió al médico pese a haberla necesitado.

## 18. Violencia y discriminación en el trabajo

### Experiencia de ofensas verbales en el trabajo

En relación con las ofensas verbales en el último año, el 89.0% (406 personas) señaló que nunca las ha experimentado. Sin embargo, el 6.8% (31 personas) las ha experimentado algunas veces, el 2.2% (10 personas) casi nunca, el 1.1% (5 personas) casi siempre y el 0.9% (4 personas) siempre.

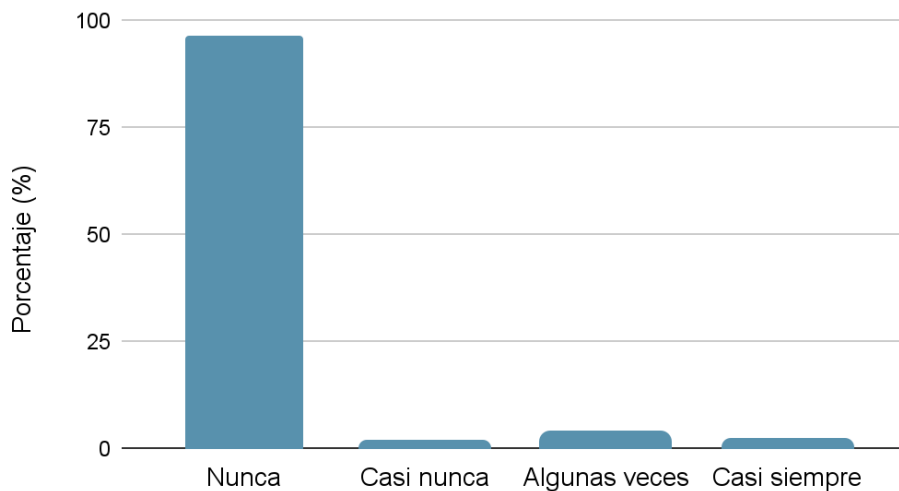
### Experiencia de ofensas verbales en el trabajo



### Experiencia de amenazas, acoso o intimidación en el trabajo

Sobre amenazas, acoso o intimidación, el 96.3% (439 personas) indicó que nunca ha experimentado estas conductas, mientras que el 2.4% (11 personas) los experimentó algunas veces, el 0.9% (4 personas) casi siempre y el 0.4% (2 personas) casi nunca.

### Experiencia de amenazas, acoso o intimidación en el trabajo



### Experiencia de tratos humillantes en el trabajo

En cuanto a tratos humillantes, el 89.0% (406 personas) manifestó que nunca los ha experimentado. Sin embargo, el 7.0% (32 personas) los ha experimentado algunas veces, el 1.5% (7 personas) casi siempre, el 1.3% (6 personas) casi nunca y el 1.1% (5 personas) siempre.

Tratos humillantes en el trabajo	Conteo	Porcentaje (%)
Nunca	406	89.0
Casi nunca	6	1.3
Algunas veces	32	7.0
Casi siempre	7	1.5
Siempre	5	1.1

### Experiencia de acoso sexual en el trabajo

Cuatro participantes reportaron haber experimentado acoso sexual en el trabajo algunas veces y 1 reportó que esto ocurría siempre.

### Experiencia de violencia física en el trabajo

Tres participantes indicaron que casi nunca experimentaron violencia física en el trabajo y 1 persona reportó que algunas veces experimentó violencia física.

Violencia física en el trabajo	Conteo	Porcentaje (%)
Nunca	452	99.1
Casi nunca	3	0.7
Algunas veces	1	0.2

### Experiencia de violencia por racismo o discriminación en el trabajo

En cuanto a violencia por racismo o discriminación, el 95.2% (434 personas) afirmó que nunca la ha experimentado, mientras que el 2.9% (13 personas) la ha sufrido algunas veces, el 0.9% (4 personas) casi nunca, el 0.7% (3 personas) siempre y el 0.4% (2 personas) casi siempre.

Racismo o discriminación en el trabajo	Conteo	Porcentaje (%)
Nunca	434	95.2
Casi nunca	4	0.9

Algunas veces	13	2.9
Casi siempre	2	0.4
Siempre	3	0.7

### Reporte de experiencias de violencia ante la autoridad competente

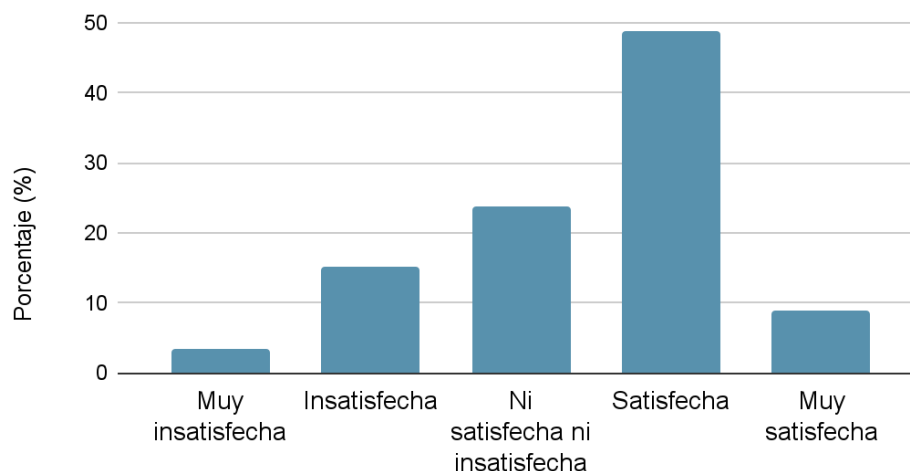
De las personas que reportaron experiencias de maltrato en el trabajo, 69 personas indicaron que no las han reportado a ninguna autoridad competente, pero 5 personas sí lo han hecho.

## 19. Satisfacción laboral

### Satisfacción con las condiciones de trabajo

La mayoría de las participantes se siente satisfecha con las condiciones de trabajo en su empleo principal, representando el 48.8% (222 personas) y el 8.8% (40 personas) manifestó estar muy satisfecha. Por otro lado, el 23.9% (109 personas) señaló estar ni satisfecha ni insatisfecha, el 15.2% (69 personas) expresó estar insatisfecha y el 3.3% (15 personas) muy insatisfecha.

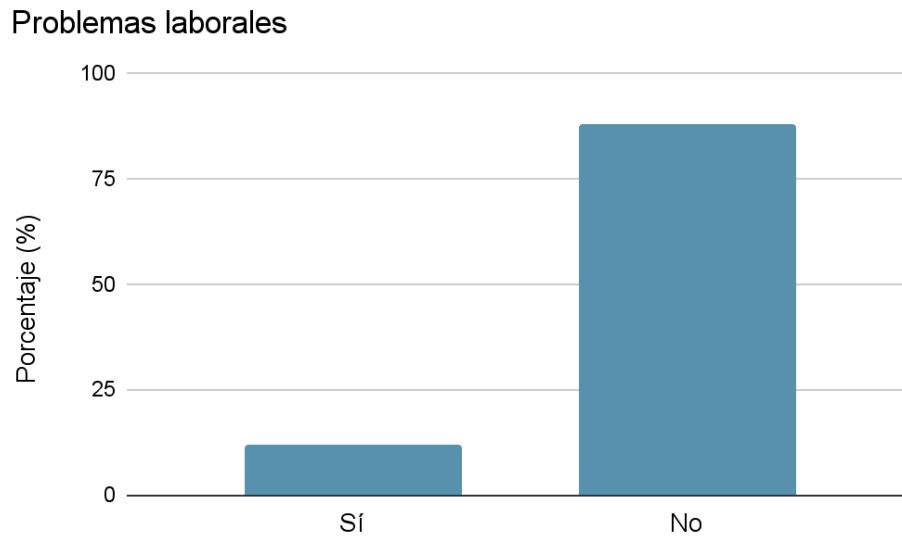
Satisfacción con las condiciones de trabajo



### Problemas laborales

En relación con problemas laborales, el 11.9% (54 personas) señaló haber tenido algún inconveniente estrictamente laboral en los últimos 12 meses, mientras que el 88.1% (401 personas) no reportó problemas en su centro de trabajo.

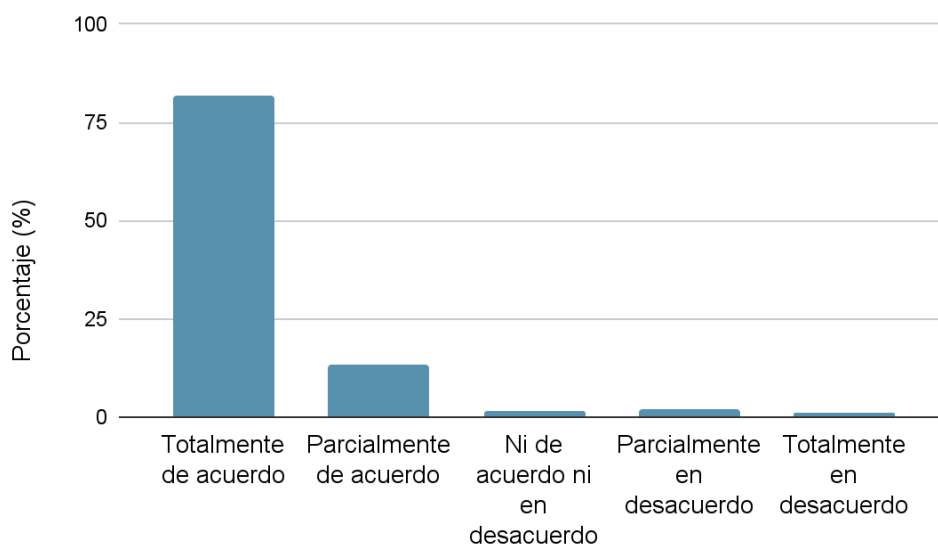
De quienes sí enfrentaron problemas, solo 3 personas lo reportaron a la autoridad laboral correspondiente, pero 51 personas no lo hicieron.



#### **Percepción de respeto por parte del empleador**

En cuanto al respeto recibido por parte de su empleador, el 81.8% (372 personas) indicó estar totalmente de acuerdo con esto y el 13.4% (61 personas) estuvo parcialmente de acuerdo. Un 2.2% (10 personas) señaló estar parcialmente en desacuerdo, el 1.5% (7 personas) ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 1.1% (5 personas) totalmente en desacuerdo.

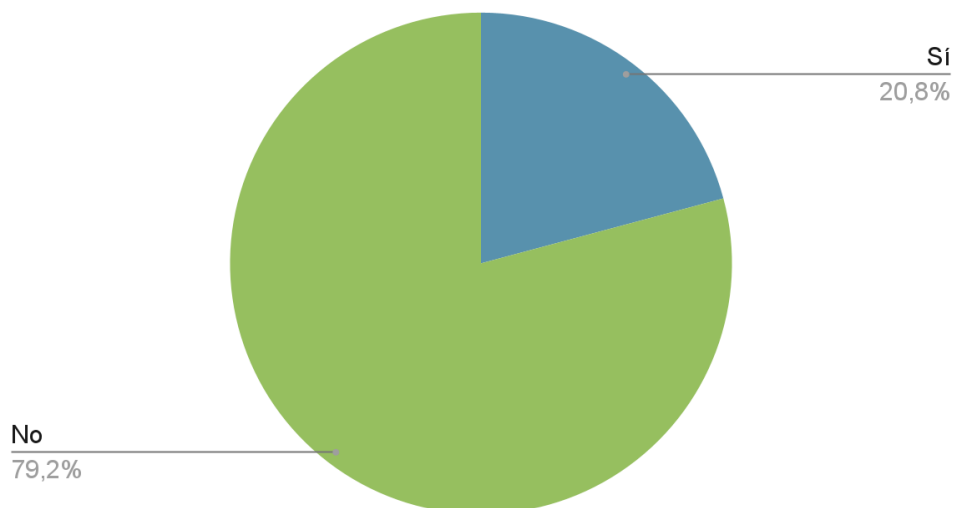
### Percepción de respeto por parte del empleador



### Haber experimentado discriminación por el empleador

El 20.8% (95 personas) sí ha experimentado discriminación por parte de su empleador.

#### Haber experimentado discriminación por el empleador



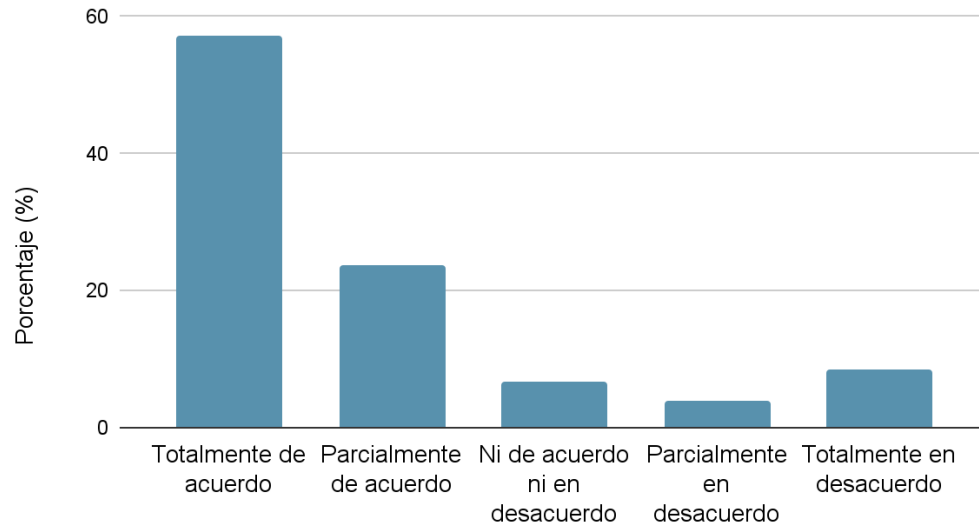
### Reconocimiento del empleador por el buen desempeño

Sobre el reconocimiento y felicitaciones por su desempeño, el 57.2% (260 personas) afirmó estar totalmente de acuerdo en que su empleador reconoce su buen trabajo, el 23.6% (107 personas) está parcialmente de acuerdo, el 6.8% (31 personas) se mostró ni



de acuerdo ni en desacuerdo, el 4.0% (18 personas) está parcialmente en desacuerdo y el 8.4% (38 personas) totalmente en desacuerdo.

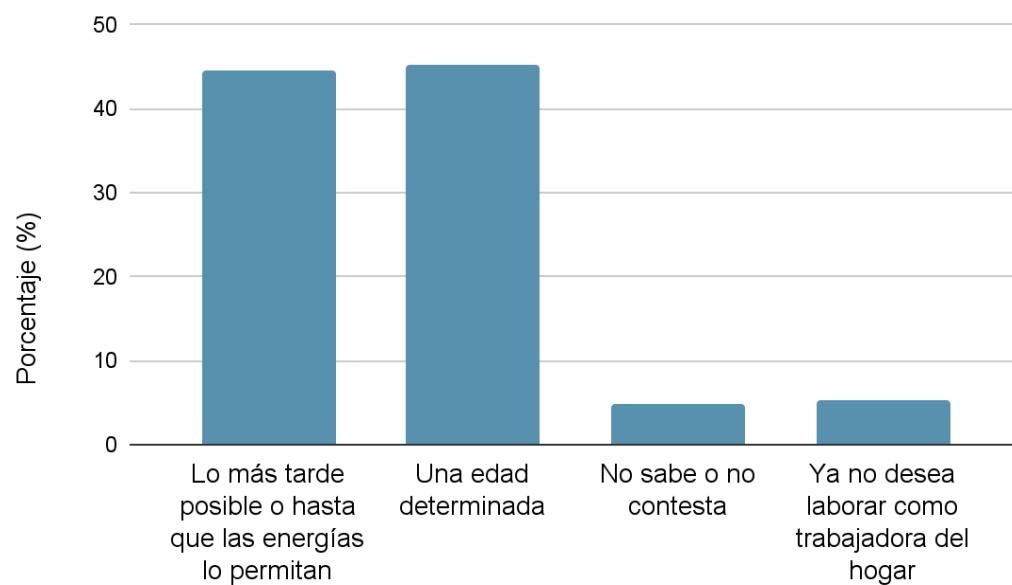
### Reconocimiento del empleador por el buen desempeño



### Edad hasta la que le gustaría trabajar como trabajadora del hogar

En relación con la edad hasta la que les gustaría continuar trabajando en este empleo, el 45.3% (206 personas) mencionó que tiene una edad determinada en mente, mientras que el 44.6% (203 personas) desea trabajar el mayor tiempo posible hasta que sus energías se lo permitan. Por otro lado, el 5.3% (24 personas) indicó que ya no desea laborar como trabajadora del hogar y el 4.8% (22 personas) no lo sabe.

### Edad hasta la que le gustaría trabajar



## CAPÍTULO VI: SALUD

### 20. Uso de servicios de salud

#### Establecimiento habitual usado para consultas salud

La mayoría de las participantes, el 66.2% (302 personas), manifestó que suele atenderse en un puesto o centro de salud del MINSA cuando requiere atención médica. En cuanto a la atención en hospitales del MINSA, el 18.6% (85 personas) señaló que acude a estos establecimientos.

Respecto a ESSALUD el 10.5% (48 personas) mencionó que se atiende en hospitales de ESSALUD, y el 9.0% (41 personas) lo hace en centros de salud de la misma institución. El 3.1% (14 personas) afirmó que suele atenderse en los Hospitales de la Solidaridad (SISOL).

En relación con los servicios privados, el 4.0% (18 personas) acude a clínicas privadas y el 6.8% (31 personas) consulta con médicos privados. El 5.9% (27 personas) mencionó que acude a farmacias o boticas para consultas de salud.

Establecimiento o personal	Conteo	Porcentaje (%)
Puesto o centro de salud MINSA	302	66.2
Hospitales MINSA	85	18.6
Puesto o centro de salud ESSALUD	41	9.0
Hospitales del Seguro ESSALUD	48	10.5
Hospitales de la Solidaridad (SISOL)	14	3.1
Clínica privada	18	4.0
Médico privado	31	6.8
Farmacias o boticas	27	5.9

#### Establecimientos de salud usados en los últimos 12 meses

En los últimos 12 meses, el 64.7% (295 personas) de las participantes visitó un puesto de salud del MINSA. En cuanto a la atención en hospitales del MINSA, el 14.7% (67 personas) acudió a estos establecimientos.

Respecto a ESSALUD, el 7.7% (35 personas) asistió a un centro o policlínico, y el 10.8% (49 personas) visitó un hospital de esta institución. Solo el 3.1% (14 personas) acudió a un hospital de Solidaridad (SISOL).

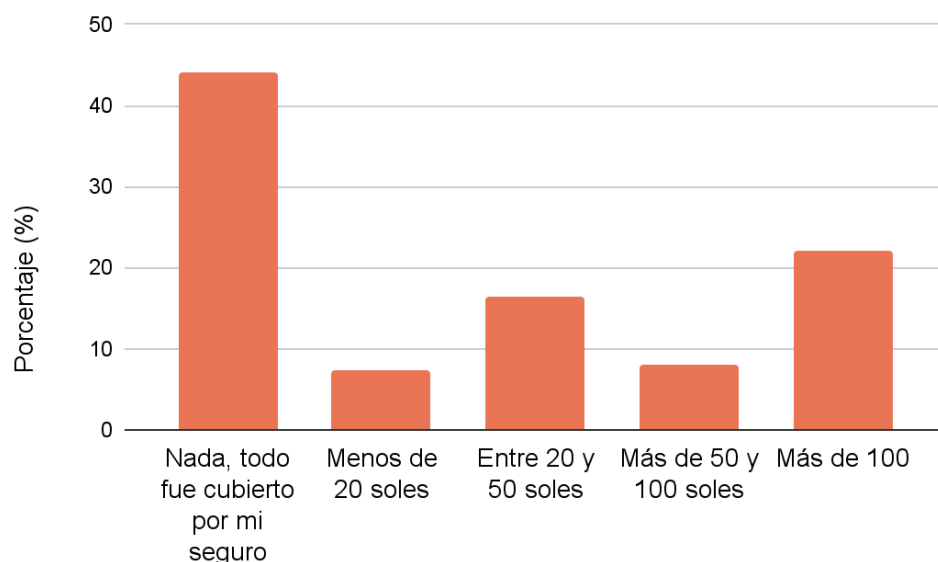
En cuanto a la atención en el sector privado, el 3.3% (15 personas) visitó una clínica privada, el 7.5% (34 personas) consultó en un consultorio médico privado, y el 6.8% (31 personas) fue atendido en una farmacia o boticas.

<b>Establecimiento o personal</b>	<b>Conteo</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Puesto de salud MINSA	295	64.7
Hospital MINSA	67	14.7
Centro o policlínico ESSALUD	35	7.7
Hospital ESSALUD	49	10.8
Hospital de Solidaridad (SISOL)	14	3.1
Clínica privada	15	3.3
Médico privado	34	7.46
Farmacia o boticas	31	6.8

#### **Gasto en consultas médicas**

Respecto al gasto en consultas médicas en los últimos 12 meses, el 44.0% (198 personas) no pagó nada porque su seguro cubrió todos los costos. Por otro lado, el 7.3% (33 personas) gastó menos de 20 soles, el 16.4% (74 personas) invirtió entre 20 y 50 soles, el 8.0% (36 personas) gastó entre 50 y 100 soles, y el 22.0% (99 personas) superó los 100 soles en su última consulta.

## Gasto en consultas médicas



## 21. Atención ginecológica y obstétrica

### Atención ginecológica

En cuanto a la atención ginecológica, el 49.6% (226 personas) recibió este servicio en los últimos 12 meses, mientras que el 50.4% (230 personas) no recibió atención.

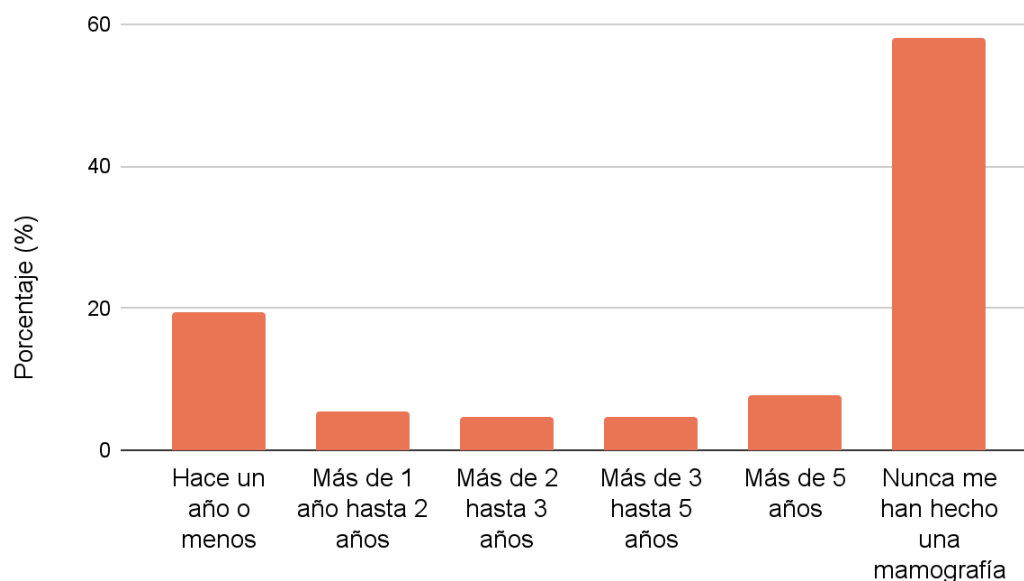
### Atención para planificación familiar

En los últimos tres años, el 27.5% (108 personas) recibió atención para planificación familiar, y el 72.5% (285 personas) no accedió a este servicio.

### Última mamografía para detectar el cáncer de mama

Sobre la detección de cáncer de mama, el 58.1% (265 personas) nunca se ha realizado una mamografía. Solo el 19.5% (89 personas) se realizó una en el último año, mientras que el resto la realizó hace más de un año.

### Última mamografía para detectar el cáncer de mama

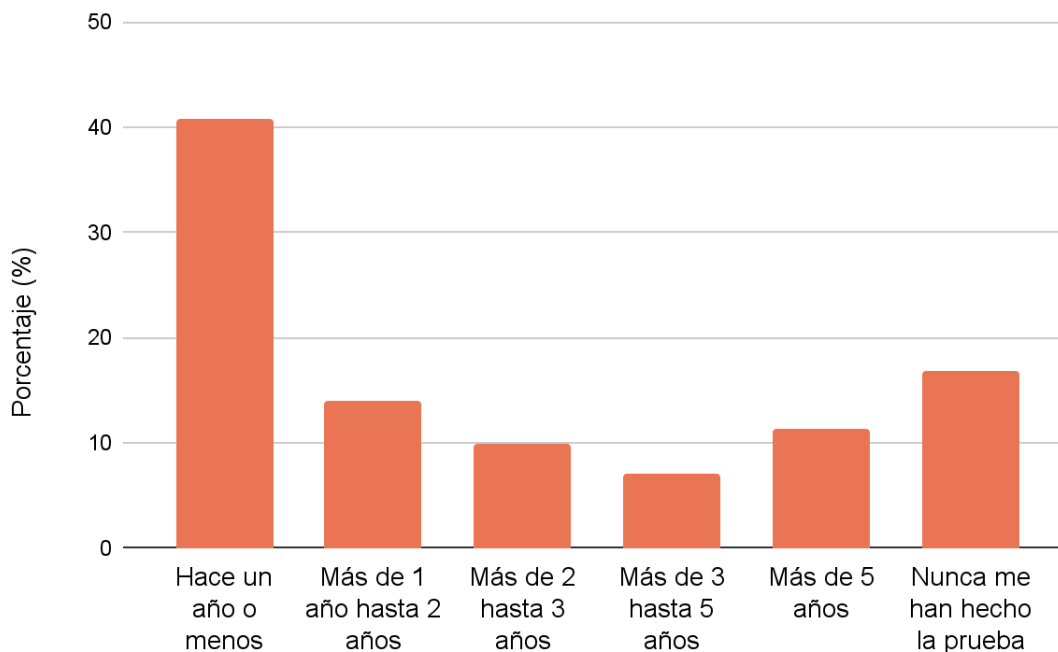


### Prueba de Papanicolaou más reciente para detectar el cáncer cervical

La mayoría de las participantes indicó haberse realizado una prueba de Papanicolaou en el último año, representando el 40.8% (186 personas). Un 14.0% (64 personas) señaló haberla realizado hace más de un año y hasta dos años, mientras que el 9.9% (45 personas) la realizó hace más de dos y hasta tres años.

Asimismo, el 7.0% (32 personas) se sometió a esta prueba hace más de tres y hasta cinco años, y un 11.4% (52 personas) indicó haberla realizado hace más de cinco años. Finalmente, el 16.9% (77 personas) manifestó que nunca se ha realizado una prueba de Papanicolaou.

## Prueba de Papanicolaou más reciente para detectar el cáncer cervical



## 22. Atención en otros servicios de salud

### Atención oftalmológica

En los últimos 12 meses, el 21.1% (96 personas) indicó haber recibido atención oftalmológica, mientras que el 78.9% (360 personas) no recibió este servicio.

### Atención dental

En los últimos 12 meses, el 39.7% (181 personas) recibió atención dental, pero el 60.3% (275 personas) no lo hizo. Además, el 20.8% (95 personas) tuvo infecciones, inflamación de encías o abscesos dentales u otros problemas dentales que requirieron tratamiento.

### Atención en el servicio de nutrición y dieta saludable

Por otro lado, el 18.2% (83 personas) recibió atención en el servicio de nutrición y dieta saludable en los últimos 12 meses, en contraste con el 81.8% (372 personas) que no lo recibió.

## 23. Atención en emergencia y hospitalización

En el último año, el 26.5% (121 personas) ha visitado el servicio de emergencias, mientras que el 73.5% (335 personas) no ha requerido este servicio. En cuanto a hospitalización,

el 6.6% (30 personas) ha sido internado en los últimos 12 meses, mientras que el 93.4% (422 personas) no ha necesitado hospitalización.

#### **24. Diagnósticos de salud en los últimos 12 meses**

En el último año, el 7.5% (34 personas) reportaron haber sido diagnosticadas con hipertensión por un profesional sanitario, mientras que el 90.5% (409 personas) no recibió este diagnóstico y el 2.0% (9 personas) presentó síntomas sin confirmación médica.

En cuanto a obesidad o sobrepeso, el 19.8% (90 personas) fueron diagnosticadas, el 69.0% (313 personas) no recibió este diagnóstico y el 11.2% (51 personas) presentó síntomas.

Respecto a dispepsia o malestares gástricos, el 17.8% (81 personas) de las participantes fueron diagnosticadas, el 73.2% (333 personas) no recibieron diagnóstico y el 9.0% (41 personas) reportaron síntomas.

En el último año, el 16.5% (75 personas) obtuvo el diagnóstico de colesterol elevado por un profesional sanitario, mientras que el 80.4% (365 personas) no lo recibió y el 3.1% (14 personas) presentaron síntomas sin confirmación médica.

Respecto a la diabetes, el 4.8% (22 personas) obtuvo el diagnóstico, el 93.9% (427 personas) no lo obtuvo y el 1.3% (6 personas) reportaron síntomas sin diagnóstico.

Hipertiroidismo o hipotiroidismo, el 3.3% (15 personas) recibió un diagnóstico, el 95.8% (436 personas) no lo recibió y el 0.9% (4 personas) presentó síntomas sin evaluación médica.

El 7.5% (34 personas) fueron diagnosticadas con anemia, el 90.8% (413 personas) no fueron diagnosticadas y el 1.8% (8 personas) reportó síntomas sin diagnóstico.

En el último año, el 1.5% (7 personas) recibió el diagnóstico de rinitis por un profesional sanitario, mientras que el 95.2% (433 personas) no recibió este diagnóstico y el 3.3% (15 personas) presentó síntomas sin confirmación médica.

Respecto al asma, el 4.9% (22 personas) obtuvo este diagnóstico, el 94.7% (430 personas) no lo obtuvo y el 0.4% (2 personas) reportó síntomas sin diagnóstico.

En cuanto a los problemas dermatológicos, el 6.4% (29 personas) recibió un diagnóstico, el 87.6% (397 personas) no lo recibió y el 6.0% (27 personas) presentó síntomas sin diagnóstico médico.

El 11.0% (50 personas) fue diagnosticada con problemas de articulaciones o del sistema musculoesquelético, el 62.0% (282 personas) no fueron diagnosticadas y el 27.0% (123 personas) reportaron síntomas sin diagnóstico.



En el último año, el 1.3% (6 personas) obtuvieron diagnósticos con algún tipo de cáncer por un profesional sanitario, mientras que el 98.0% (447 personas) no recibió este diagnóstico y el 0.7% (3 personas) presentó síntomas sin confirmación médica.

Respecto a enfermedades del hígado, hepatitis viral, cistitis o infecciones urinarias, el 15.8% (72 personas) reportó un diagnóstico, el 78.0% (355 personas) no lo obtuvieron y el 6.2% (28 personas) reportaron síntomas sin diagnóstico.

En cuanto al síndrome de espalda dolorosa, el 5.5% (25 personas) recibió un diagnóstico, el 67.1% (306 personas) no lo recibió y el 27.4% (125 personas) presentó síntomas sin evaluación médica.

El 13.4% (61 personas) fueron diagnosticadas con problemas ginecológicos, el 84.4% (385 personas) no lo tuvieron y el 2.2% (10 personas) reportó síntomas sin diagnóstico.

El 8.8% (40 personas) reportó un diagnóstico de depresión, el 74.3% (338 personas) no lo obtuvo y el 16.9% (77 personas) reportó síntomas sin confirmación médica.

Asimismo, el 10.5% (48 personas) recibió un diagnóstico de ansiedad, el 64.5% (294 personas) no lo recibió y el 25.0% (114 personas) presentó síntomas sin evaluación profesional.

El 5.3% (24 personas) fueron diagnosticadas con trastornos del sueño, el 72.8% (332 personas) no lo obtuvieron el diagnóstico y el 21.9% (100 personas) reportó síntomas sin diagnóstico.

En el último año, el 23.7% (108 personas) reportó haber sido diagnosticadas con una enfermedad crónica o afección de salud por un profesional sanitario.

Condición	Diagnóstico por profesional de salud		Presentó síntomas, sin diagnóstico
	Sí	No	
Hipertensión	7.5% (34 personas)	90.5% (409 personas)	2.0% (9 personas)
Obesidad	19.8% (90 personas)	69.0% (313 personas)	11.2% (51 personas)

Dispepsia	17.8% (81 personas)	73.2% (333 personas)	9.0% (41 personas)
Colesterol elevado	16.5% (75 personas)	80.4% (365 personas)	3.1% (14 personas)
Diabetes	4.8% (22 personas)	93.9% (427 personas)	1.3% (6 personas)
Hipertiroidismo o hipotiroidismo	3.3% (15 personas)	95.8% (436 personas)	0.9% (4 personas)
Anemia	7.5% (34 personas)	90.8% (413 personas)	1.8% (8 personas)
Rinitis	1.5% (7 personas)	95.2% (433 personas)	3.3% (15 personas)
Asma	4.9% (22 personas)	94.7% (430 personas)	0.4% (2 personas)
Problemas dermatológicos	6.4% (29 personas)	87.6% (397 personas)	6.0% (27 personas)
Problemas de articulaciones o del sistema músculo esquelético	11.0% (50 personas)	62.0% (282 personas)	27.0% (123 personas)
Cáncer de algún tipo	1.3% (6 personas)	98.0% (447 personas)	0.7% (3 personas)
Enfermedades del hígado, hepatitis viral, cistitis o infección urinaria	15.8% (72 personas)	78.0% (355 personas)	6.2% (28 personas)

Diagnóstico de síndrome espalda dolorosa	5.5% (25 personas)	67.1% (306 personas)	27.4% (125 personas)
Problemas ginecológicos	13.4% (61 personas)	84.4% (385 personas)	2.2% (10 personas)
Depresión	8.8% (40 personas)	74.3% (338 personas)	16.9% (77 personas)
Ansiedad	10.5% (48 personas)	64.5% (294 personas)	25.0% (114 personas)
Trastornos del sueño	5.3% (24 personas)	72.8% (332 personas)	21.9% (100 personas)

## 25. Enfermedad relacionada con el trabajo

### Diagnósticos de salud relacionados con las labores como trabajadora del hogar

En el último año, el 8.6% (39 personas) de las participantes reportó haber sido diagnosticadas con alguna enfermedad relacionada con sus labores como trabajadoras del hogar.

Entre los diagnósticos específicos, el 1.1% (5 personas) presentó enfermedades de la piel o mucosas debido a la exposición a químicos o disolventes del hogar, mientras que el 6.4% (29 personas) recibió un diagnóstico de enfermedades del sistema osteomuscular. Asimismo, el 1.1% (5 personas) manifestó afecciones causadas por agentes químicos, y el 0.9% (4 personas) reportó haber experimentado estrés postraumático relacionado con sus labores.

Diagnósticos	Conteo	Porcentaje (%)
Enfermedad relacionada con labores como trabajadora del hogar	39	8.6
Enfermedades de la piel o mucosas por exposición a químicos o disolventes	5	1.1
Enfermedades del sistema osteomuscular	29	6.4

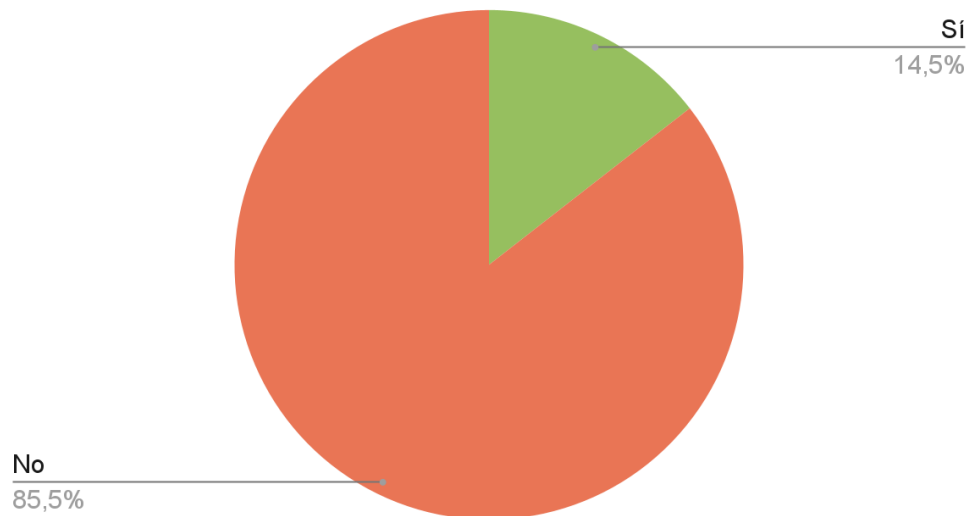
Enfermedades causadas por agentes químicos	5	1.1
Estrés post-traumático relacionada con sus labores	4	0.9

## 26. Salud mental

### Atención en el servicio de salud mental en los últimos 12 meses

En el último año, el 14.5% (66 personas) reportó haber recibido atención en el servicio de salud mental en los últimos 12 meses.

Atención en el servicio de salud mental



### Presencia de síntomas depresivos

Respecto a la presencia de síntomas depresivos según la escala CESD-10, el 41.4% (189 personas) presentó síntomas de depresión.

### Presencia de síntomas depresivos



#### **Atención en cuestiones de violencia psicológica, física y sexual**

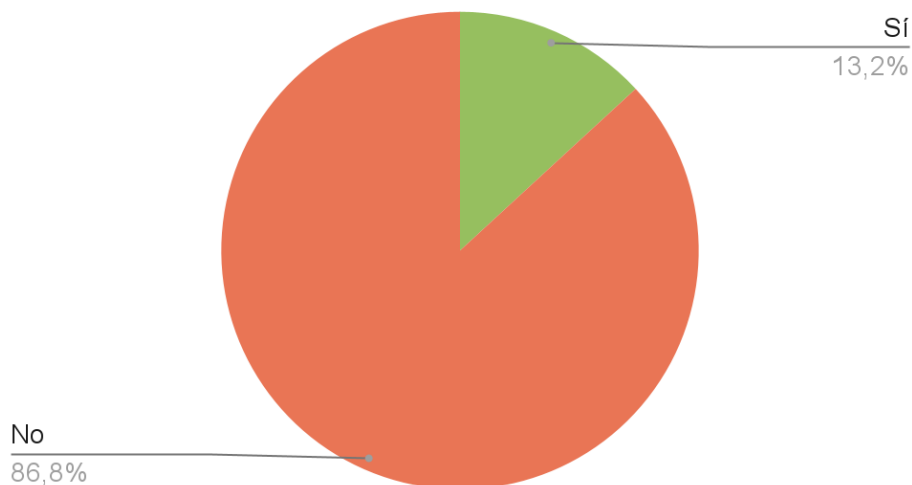
En cuanto a la atención por violencia psicológica, física o sexual, solo el 3.5% (16 personas) indicó haber recibido asistencia en los últimos 12 meses.

#### **Haber experimentado violencia psicológica, física, o sexual donde vive**

En relación con la violencia en el hogar, el 13.2% (60 personas) indicaron haber sufrido algún tipo de violencia en el lugar donde viven.

De quienes experimentaron violencia familiar, 18 personas buscaron ayuda en instituciones públicas, pero 41 personas no lo hicieron.

### Haber experimentado violencia donde vive



## 27. Barreras para el uso eficiente en servicios de salud

### Problemas para acceder a atención o tratamiento médico en caso de enfermedad

Al enfrentar una enfermedad y necesitar atención médica, las personas encuestadas perciben diversos problemas. El 37.9% (173 personas) señaló que no saber a dónde acudir representa un problema y el 33.3% (151 personas) indicó dificultades para obtener permiso en su trabajo.

El 43.4% (198 personas) identificó como problema conseguir dinero para transporte, consulta o tratamiento, el 31.7% (144 personas) indicó la lejanía de los servicios médicos y el 28.3% (129 personas) la necesidad de conseguir transporte hasta el establecimiento.

El 25.4% (116 personas) identificó como problema acudir sola al establecimiento de salud es un problema, el 42.1% (192 personas) indicó la ausencia de personal de salud femenino, el 75.2% (342 personas) la ausencia de personal de salud, y el 91.0% (413 personas) la falta de medicamentos disponibles.

Además, las citas médicas con fechas muy lejanas (84.4%, 385 personas) y los trámites excesivos para solicitar atención (81.1%, 370 personas) fueron otros de los problemas más reportados.

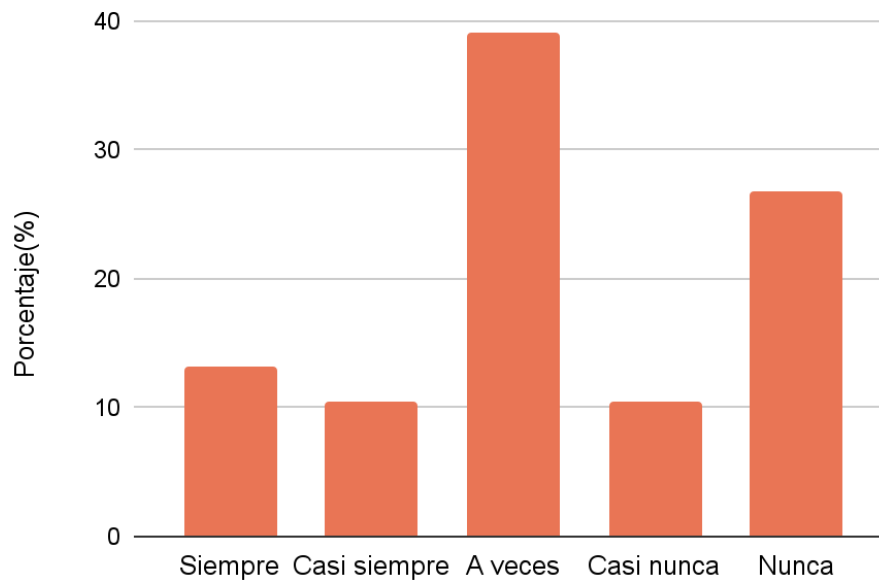
Problemas	Conteo	Porcentaje (%)
Que no haya medicamentos	413	91.0

Fechas lejanas para las citas médicas	385	84.4
Trámites excesivos para solicitar atención	370	81.1
Ausencia de algún personal de salud	342	75.2
Conseguir dinero para transporte, consulta o tratamiento	198	43.4
Ausencia de personal de salud femenino	192	42.1
Saber a dónde ir a atenderse	173	37.9
Conseguir permiso en su centro de trabajo	151	33.3
La lejanía de los servicios médicos	144	31.7
Tener que conseguir transporte para trasladarse hasta el establecimiento de salud	129	28.3
Acudir sola al establecimiento de salud	116	25.4

#### **Dificultades para entender información escrita sobre su estado de salud**

En el último año, el 13.2% (60 personas) de las trabajadoras del hogar encuestadas indicaron que siempre tienen dificultades para comprender la información escrita relacionada con su salud, como diagnósticos y recetas. Además, el 10.5% (48 personas) mencionaron que casi siempre enfrentan estas dificultades, mientras que el 39.0% (178 personas) las experimentan a veces. Por otro lado, el 10.5% (48 personas) señalaron que casi nunca tienen problemas para entender dicha información, y el 26.8% (122 personas) afirmaron que nunca enfrentan estas dificultades.

### Dificultades para entender información escrita sobre salud



### Facilidad para llenar formularios del Sistema de salud

En cuanto a la facilidad para completar formularios del sistema de salud de manera autónoma, el 11.2% (51 personas) consideraron que es muy fácil, y el 45.4% (207 personas) lo calificaron como fácil. Un 26.5% (121 personas) lo percibieron como ni fácil ni difícil, mientras que el 12.9% (59 personas) lo encontraron difícil y el 4.0% (18

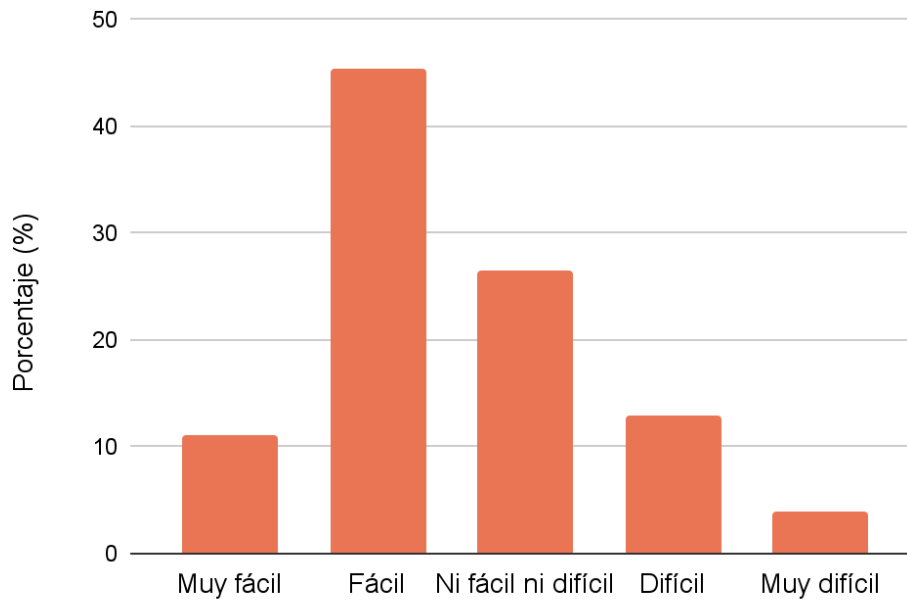


personas)

muy

difícil.

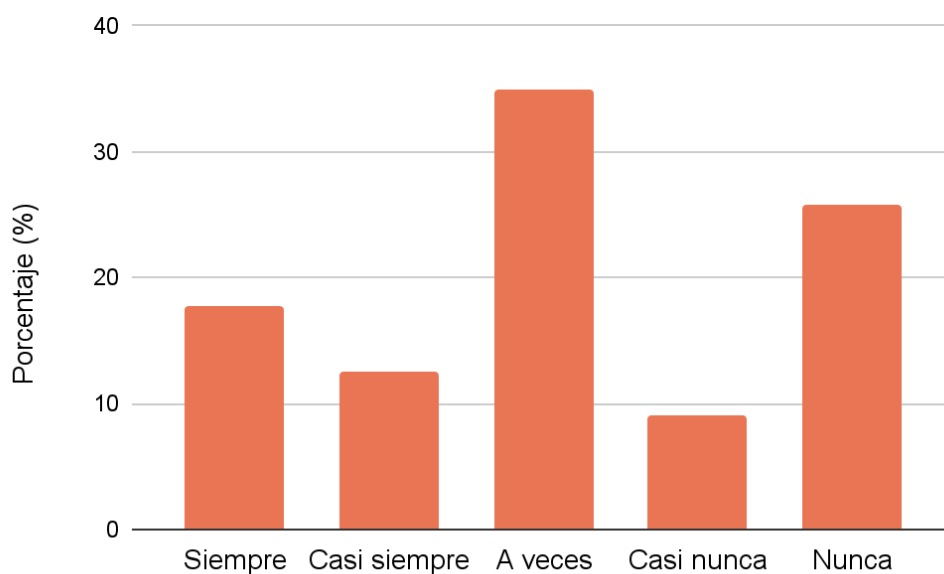
### Facilidad para llenar formularios del sistema de salud



### Frecuencia con la que requiere ayuda para leer materiales del hospital

Respecto a la necesidad de asistencia para leer materiales hospitalarios, el 17.8% (81 personas) indicaron que siempre requieren ayuda, y el 12.5% (57 personas) mencionaron que casi siempre la necesitan. Un 35.0% (159 personas) señalaron que a veces requieren asistencia, mientras que el 9.0% (41 personas) casi nunca la necesitan, y el 25.7% (117 personas) afirmaron que nunca requieren ayuda en este aspecto.

### Frecuencia con la que requiere ayuda para leer materiales del hospital

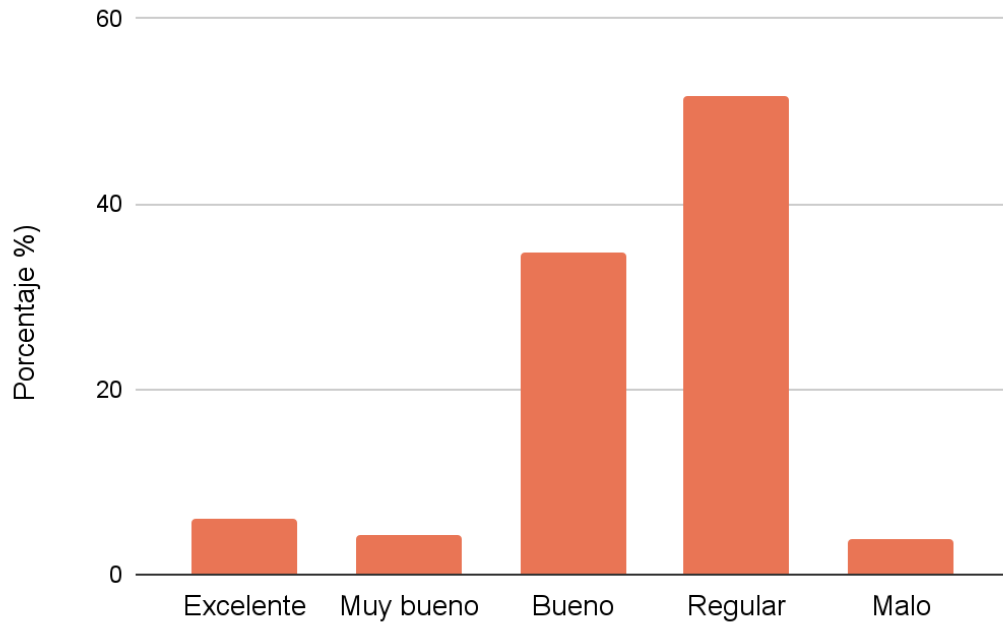


## 28. Percepción de la salud y su relación con el trabajo

### Percepción sobre el estado de salud actual

La mayoría de las trabajadoras del hogar percibe su estado de salud actual como regular, siendo este el caso de 235 personas (51.5%), mientras que 158 (34.7%) la consideran buena, 27 (5.9%) excelente, 19 (4.2%) muy buena y solo 17 (3.7%) la valoran como mala.

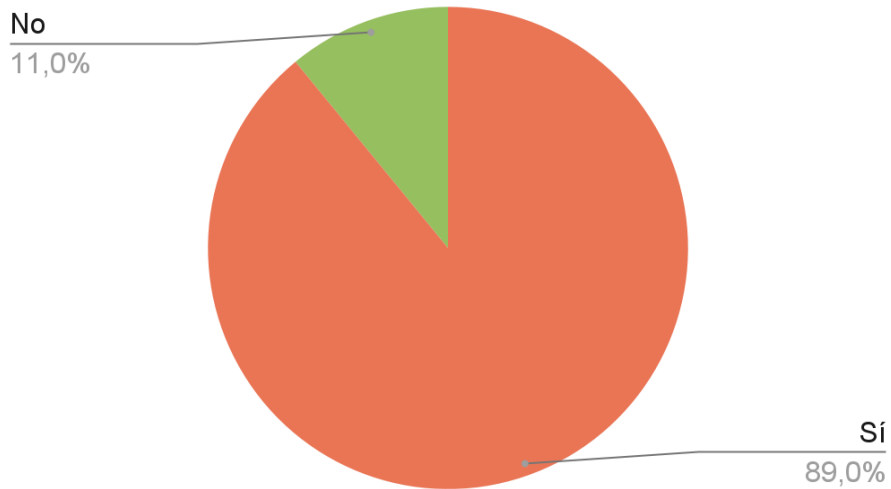
### Percepción sobre el estado de salud actual



### Amigos o parientes con quienes hablar sobre su salud

En lo que respecta al apoyo social relacionado con su salud, el 89.0% (406 personas) cuenta con amigos o parientes con quienes puede hablar sobre su estado de salud.

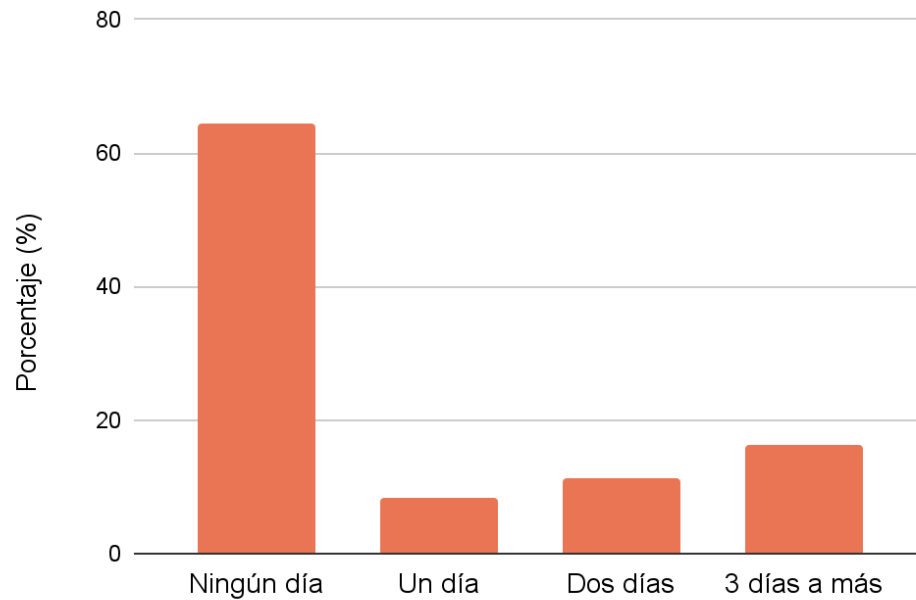
### Amigos o parientes con quienes hablar sobre su salud



### Días de ausencia laboral por enfermedad o motivos de salud

Durante los últimos tres meses, el 64.3% (293 personas) no faltó ni tuvo que dejar de trabajar por enfermedad o motivos de salud. Sin embargo, el 8.3% (38 personas) se ausentó 1 día, el 11.2% (51 personas) lo hizo por 2 días, y el 16.2% (74 personas) faltó 3 días o más.

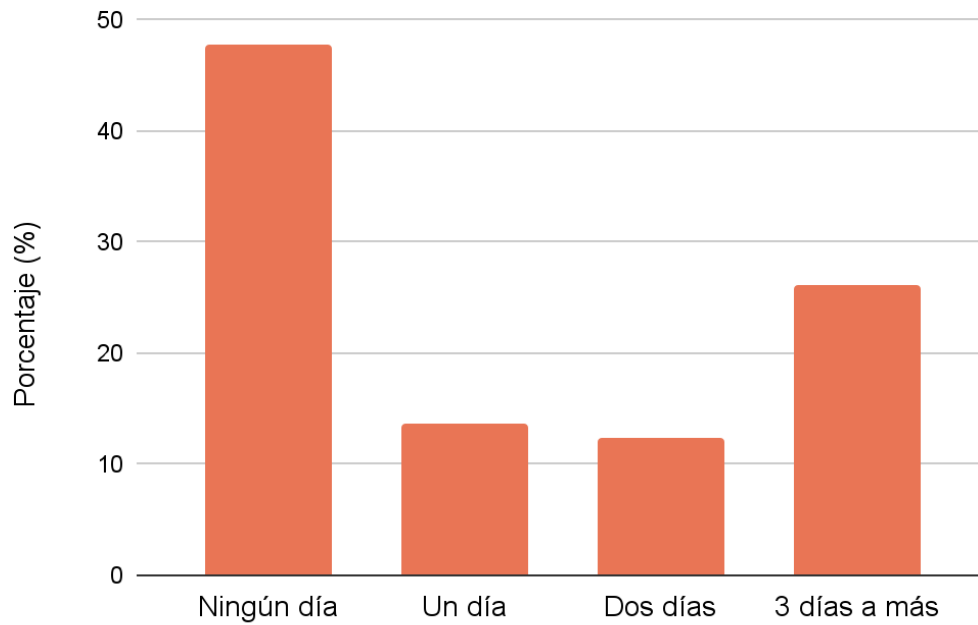
Días de ausencia laboral por enfermedad o motivos de salud



### Días trabajados estando enferma en los últimos tres meses

En los últimos tres meses, el 47.8% (77 personas) no trabajó en absoluto cuando se sintieron enfermas, mientras que el 13.7% (22 personas) trabajó 1 día estando enfermas, el 12.4% (20 personas) lo hizo durante 2 días, y el 26.1% (22 personas) trabajó 3 días o más.

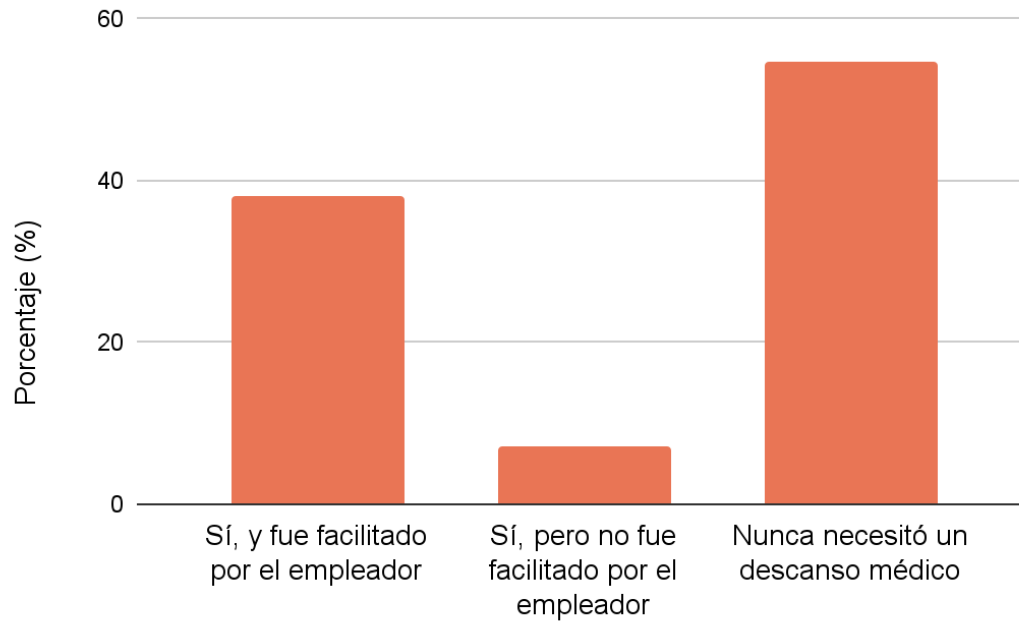
### Días trabajados estando enferma en los últimos tres meses



### Necesidad de un descanso médico en los últimos 12 meses

En cuanto a la necesidad de un descanso médico en el último año, 174 trabajadoras (38.2%) indicaron que sí lo necesitaron y que fue facilitado por su empleador, 33 (7.2%) manifestaron haberlo necesitado pero que no fue facilitado, y 249 (54.6%) señalaron que nunca requirieron un descanso médico.

## Necesidad de un descanso médico en los últimos 12 meses



## 29. Impacto de la pandemia por COVID-19

### Haber tenido síntomas de COVID-19

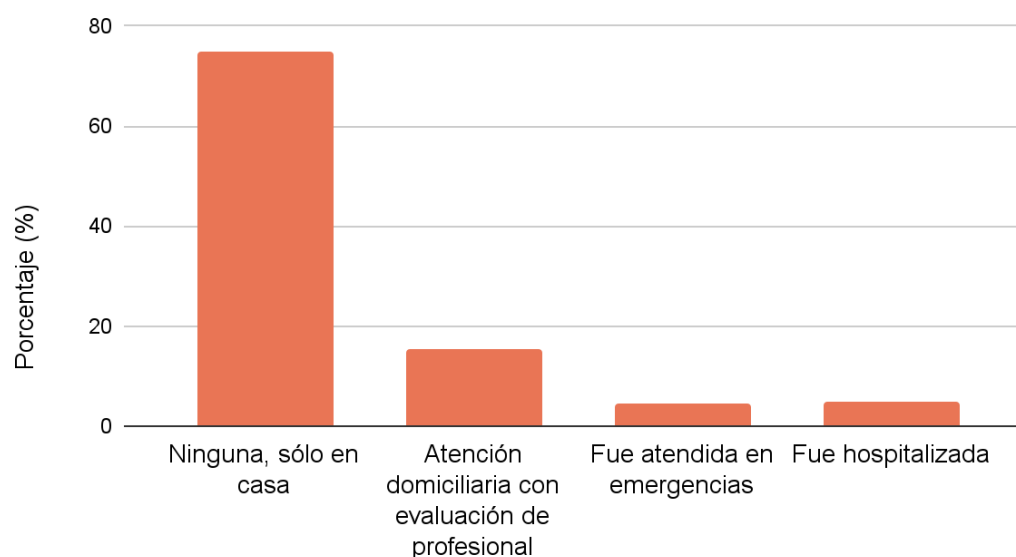
Durante la pandemia del COVID-19, el 56.8% (259 personas) indicó haber presentado síntomas de la enfermedad, mientras que el 43.2% (197 personas) no los tuvo.

De aquellas que experimentaron síntomas, 199 personas confirmaron la infección mediante una prueba de laboratorio, frente a 59 personas que no obtuvo confirmación.

### Acceso a atención médica por síntomas de COVID-19

En cuanto a la atención recibida durante la enfermedad, la mayoría fue atendida únicamente en casa (74.8%, 193 personas), mientras que el 15.5% (40 personas) contó con atención domiciliaria por parte de un profesional de salud. Un 4.7% (12 personas) fue atendido en emergencias y el 5.0% (13 personas) llegó a ser hospitalizado.

### Acceso a atención médica por síntomas de COVID-19



### Haber recibido vacunación contra COVID-19

Respecto a la vacunación contra COVID-19, el 1.8% (8 personas) recibió una dosis, el 8.8% (40 personas) dos dosis, el 48.3% (220 personas) tres dosis, el 30.5% (139 personas) cuatro dosis y el 9.4% (43 personas) cinco dosis; solo el 1.2% (6 personas) no recibió ninguna dosis.

Respuesta	Conteo	Porcentaje (%)
Sí, 1 dosis	8	1.8
Sí, 2 dosis	40	8.8
Sí, 3 dosis	220	48.3
Sí, 4 dosis	139	30.5
Sí, 5 dosis	43	9.4
No, no recibí ninguna dosis	6	1.2

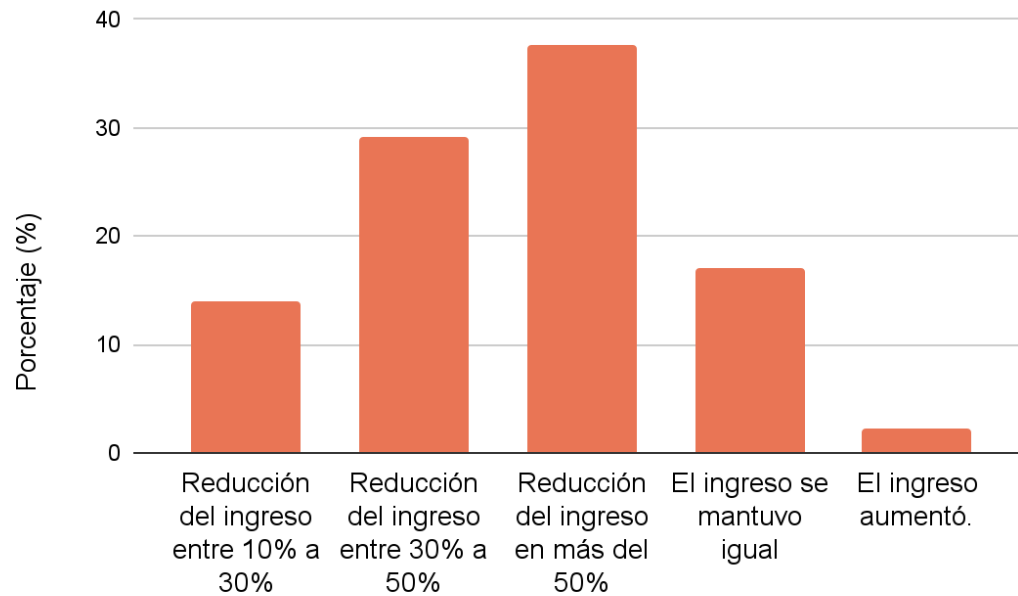
### Problemas experimentados durante la pandemia por COVID-19

Durante la pandemia, el 68.6% (313 personas) experimentó pérdida financiera personal. El 39.0% (178 personas) reportó haber quedado sin provisiones básicas como comida, agua, medicamentos o un lugar donde quedarse. Asimismo, el 55.7% (254 personas) recibió apoyo financiero durante este periodo.

### Impacto económico de la pandemia en el ingreso familiar

En cuanto al impacto económico de la pandemia en el ingreso familiar, el 13.9% (36 personas) reportaron una reducción de entre el 10% y el 30% en sus ingresos, el 29.1% (75 personas) experimentaron una disminución del 30% al 50%, y el 37.6% (97 personas) señalaron que sus ingresos se redujeron en más del 50%. En contraste, el 17.1% (44 personas) indicaron que el ingreso familiar se mantuvo igual, y sólo el 2.3% (6 personas) informaron un aumento.

Impacto económico de la pandemia en el ingreso familiar



### Situación laboral durante la pandemia COVID-19

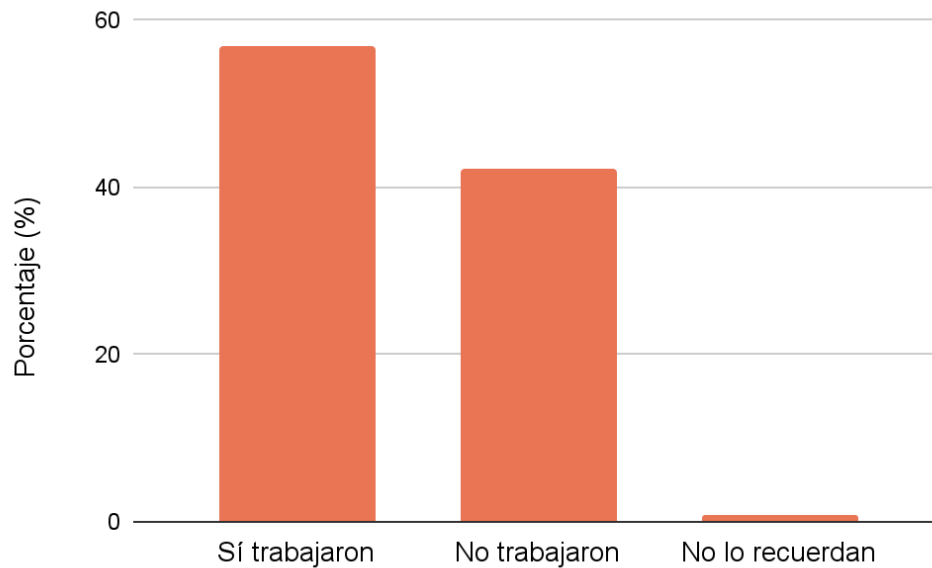
En relación con la actividad laboral durante la pandemia, entre marzo de 2020 y diciembre de 2022, el 60.3% (275 personas) continuó trabajando, mientras que el 39.7% (181 personas) no trabajó en ese periodo.

### Situación laboral durante Estado de Emergencia en la pandemia por COVID-19

Durante el Estado de Emergencia entre marzo 2020 y diciembre de 2022, el 56.8% (259 personas) estuvieron trabajando como trabajadoras del hogar, el 42.3% (193 personas) no estuvieron trabajando y el 0.9% (4 personas) no recuerdan.



### Situación laboral durante Estado de Emergencia en la pandemia por COVID-19



#### **Impacto de la pandemia por COVID-19 en las condiciones de trabajo como trabajadora del hogar**

Las trabajadoras del hogar reportaron diversos impactos en sus condiciones de trabajo durante la pandemia por COVID-19. Por ejemplo, el 15.1% (69 personas) indicaron que perdieron su trabajo y no recibieron liquidación. Respecto a la cantidad de horas trabajadas, el 16.0% (73 personas) señalaron una reducción en sus jornadas.

El 2.4% (11 personas) pasaron a trabajar con residencia (cama adentro) y el 0.4% (2 personas) se trasladaron a la modalidad sin residencia (cama afuera).

En cuanto a la remuneración, el 12.9% (59 personas) experimentaron una reducción en su sueldo u otros estipendios, mientras que apenas el 0.2% (1 persona) reportó un aumento.

Por último, un 12.9% (59 personas) consideraron que sus condiciones de trabajo se mantuvieron iguales antes y durante la pandemia.

<b>Condiciones de trabajo</b>	<b>Conteo</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Perdió el trabajo y no recibió liquidación	69	15.13
Reducción de horas trabajadas	73	16.01
Aumento de horas trabajadas	11	2.41
Cambio de la modalidad de trabajo a cama adentro	11	2.41
Cambio de la modalidad de trabajo a cama afuera	2	0.44
Reducción de sueldo u otros estipendios	59	12.94
Aumento de sueldo u otros estipendios	1	0.22
Ninguno, porque mis condiciones de trabajo fueron los mismas antes y durante la pandemia.	59	12.94

Ejecutan:



Financiado por:



Social Sciences and Humanities  
Research Council of Canada

Conseil de recherches en  
sciences humaines du Canada

